ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION SYNERGIES

Juin 2023

LES RAPPORTS

d'activités 2022 & orientations 2023-2024

L'ESSENTIEL SUR SYNERGIES

Objet associatif

L'association Synergies, créée en décembre 2009, œuvre pour la **maîtrise de l'énergie**, le **développement des énergies renouvelables** et pour le **développement durable et solidaire**, sur toute la Mayenne. Son objet associatif mentionne plus précisément : « ***contribuer à la préservation et au partage équitable des ressources naturelles – notamment au niveau de la demande en énergie – et au développement solidaire et équitable des territoires*** ».

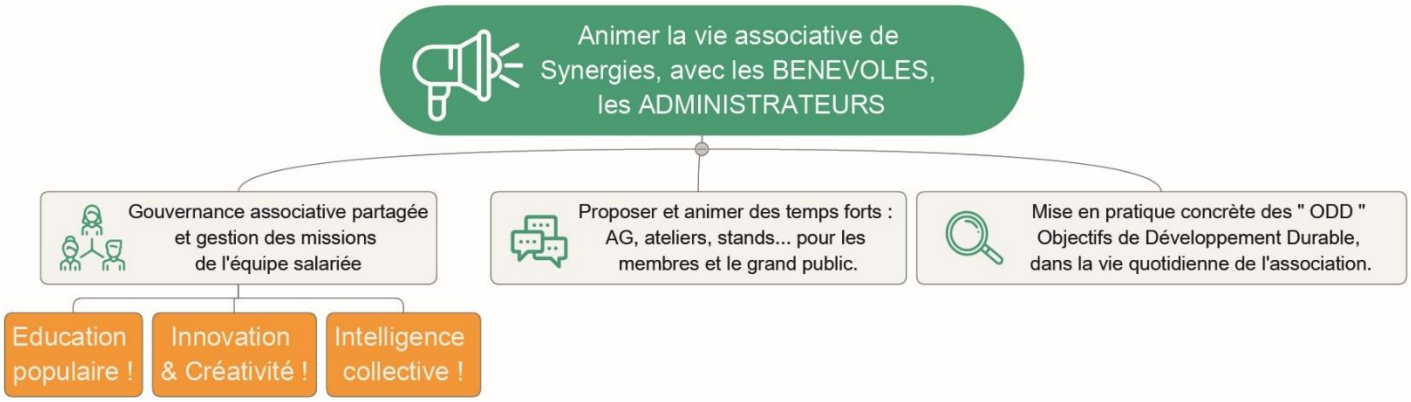
Globalement, l'association Synergies encourage à la **prise de conscience des acteurs locaux** (collectivités, associations, et autres structures…) de **l'urgence d'agir face au contexte climatique.**

Elle promeut notamment l'application des concepts du développement durable et du scénario « négaWatt ».

➔ **Penser global, agir local… tous et dès maintenant !**

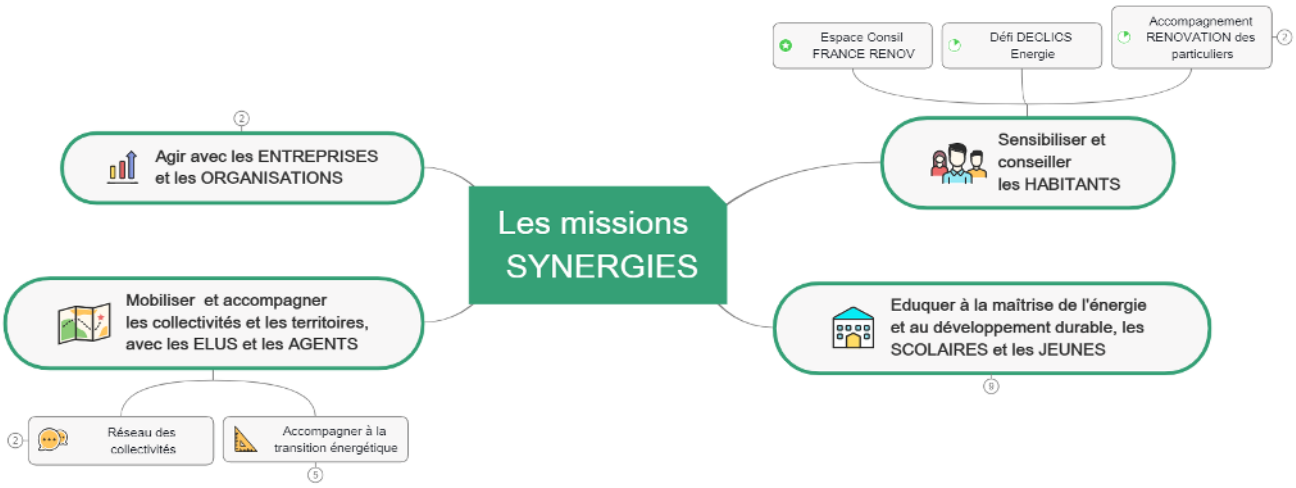
Pour mener cette mission, l'association confie l'animation de projets à une équipe pluridisciplinaire de 6 salariés.

Vie associative



Retrouver l'intégralité des statuts sur le site Internet www.synergies53.fr, rubrique « Animer la vie associative ».

Activités variées, compétences pluridisciplinaires



Chiffres clés 2022

6 955 bénéficiaires

65 adhérents

10 administrateurs et **7** salariés

213 temps de sensibilisation et animations

37 financeurs

Budget annuel de **349 358 €** (dépenses)

6 labellisations ou reconnaissances

SOMMAIRE

L'ESSENTIEL SUR SYNERGIES 2

LE FONCTIONNEMENT DE SYNERGIES 5

1- La gestion de l'association 5
2- Les equipes en 2022 7
3- La communication 10
4- Au coeur d'un reseau 13
5- Synergies s'Informe / Se forme 17

RAPPORT MORAL 18

1- Bilan 2022 18
2- Orientations 2022-2023 19

RAPPORTS D'ACTIVITES 2022 & ORIENTATIONS 20

1- Animer la vie associative 21
2- Sensibiliser et conseiller les habitants → Conseil France renov 25
3- Sensibiliser et conseiller les habitants → accompagnements 28
4- Éduquer a la maitrise de l'energie et au developpement durable 33
5- Mobiliser les collectivites et les territoires → Reseau des collectivites engagees vers le developpement durable 39
6- Mobiliser les collectivites et les territoires → Accompagner vers la transition energetique 44
7- Agir avec les entreprises et les organisations → Accompagner vers la transition energetique 49

RAPPORT FINANCIER 52

1 - Partenaires financiers 2022 52
2 - Partenaires techniques 2022 53
3 – rapport financier 2022 54

LE FONCTIONNEMENT DE SYNERGIES

1- LA GESTION DE L'ASSOCIATION

Le conseil d'orientation et de suivi (COS)

17 personnes participent au Conseil d'Orientation et Suivi (10 administrateurs bénévoles + 7 salariés inclus). Très proche du classique « Conseil d'administration », le COS contribue au pilotage et aux décisions de l'association. 4 réunions ont eu lieu en 2022.

Les bonnes volontés pour piloter l'association sont toujours les bienvenues.
Pour y participer, il suffit de se faire connaître auprès des bénévoles ou des salariés !

Les autres comités, liés aux différents projets portés par Synergies

Selon la maturité des sujets portés, l'envergure et la complexité des projets, il est parfois nécessaire de créer des comités de pilotage. Ils ont pour objectif d'associer des acteurs concernés ou intéressés (représentants de communes, d'associations, de la société civile...). Ce sont des lieux de partage d'idées, de débat et de créativité. En 2022, le Réseau des collectivités a mobilisé son comité de pilotage 1 fois.

Ces comités sont ouverts à toutes les personnes intéressées. La fréquence des rencontres n'est pas excessive (2 ou 3 réunions / an / comité). Pour y participer, il suffit de se faire connaitre !

Soutien bénévole aux missions de Synergies

Les administrateurs sont invités à être **référents** d'une des missions de Synergies. Ils apportent ainsi un appui méthodologique et pédagogique au salarié sur la mission et participent à certaines rencontres institutionnelles ou moments importants du projet, le cas échéant.

Engagement en mode « Coup de main »

Les bénévoles de Synergies peuvent, selon leurs envies et leurs disponibilités, participer à certaines animations grand public (dans un esprit d'éducation populaire), comme lors de moments forts du Réseau des collectivités, d'animations Mobilité, de Défis…

Synergies se dote régulièrement en outils pédagogiques. Pour autant, rien ne vaut le « fait maison » … Les personnes ayant des compétences en bricolage et en maîtrise de « concept ludique » (ou juste l'envie !) peuvent se faire connaître pour créer de nouveaux outils « made in Synergies » ou organiser des ateliers « Bricol'Energies ».

Depuis septembre 2018, l'équipe est installée dans des locaux à Changé, dotés de magnifiques espaces verts. Avec le collectif Rhizhome, ce lieu très agréable et ouvert aux bénévoles, nécessite aussi parfois des petits « rafraîchissements » des espaces verts, ou un peu de maintenance.

- Pour plus d'info, contacter Julie PINÇON et Aurélie FAUQUE.

APPEL A BENEVOLES : L'association communique régulièrement sur ses besoins dans sa newsletter. N'hésitez pas à vous abonner !

2- LES EQUIPES EN 2022

Les administrateurs

Thierry CLOTEAU,
co-président

Julie PINCON,
co-président

Alain MARSOLLIER,
co-président

Jany KLUS,
trésorier

Michel LEMOSQUET

Bernadette DUMAS

Christian QUINTON

Rozenn
PARCHEMINER

Rémi BOUVIER

Laurent PINGAULT

L'équipe salariée

Hortense BERTHELOT
Animatrice Energie
Chargée de mission Mobilité

- **Accompagnement de territoires, projets mobilité**

Arnaud DUBREIL
Chargé de mission énergie-développement durable

- **Conseiller France rénov'**
- **Accompagnement de collectivités**

Aurélie FAUQUE
Animatrice énergie et développement durable, Communication

- **Education à la maîtrise de l'énergie**

Valentin FAVROT
Animateur énergie, mobilité et développement durable

- **Education à la maîtrise de l'énergie**
- **Conseiller France rénov'**

Julien GLANGETAS
Conseiller énergie pour les particuliers

- **Conseiller France rénov'**

Maude LAURENT
Coordinatrice
Chargée de mission

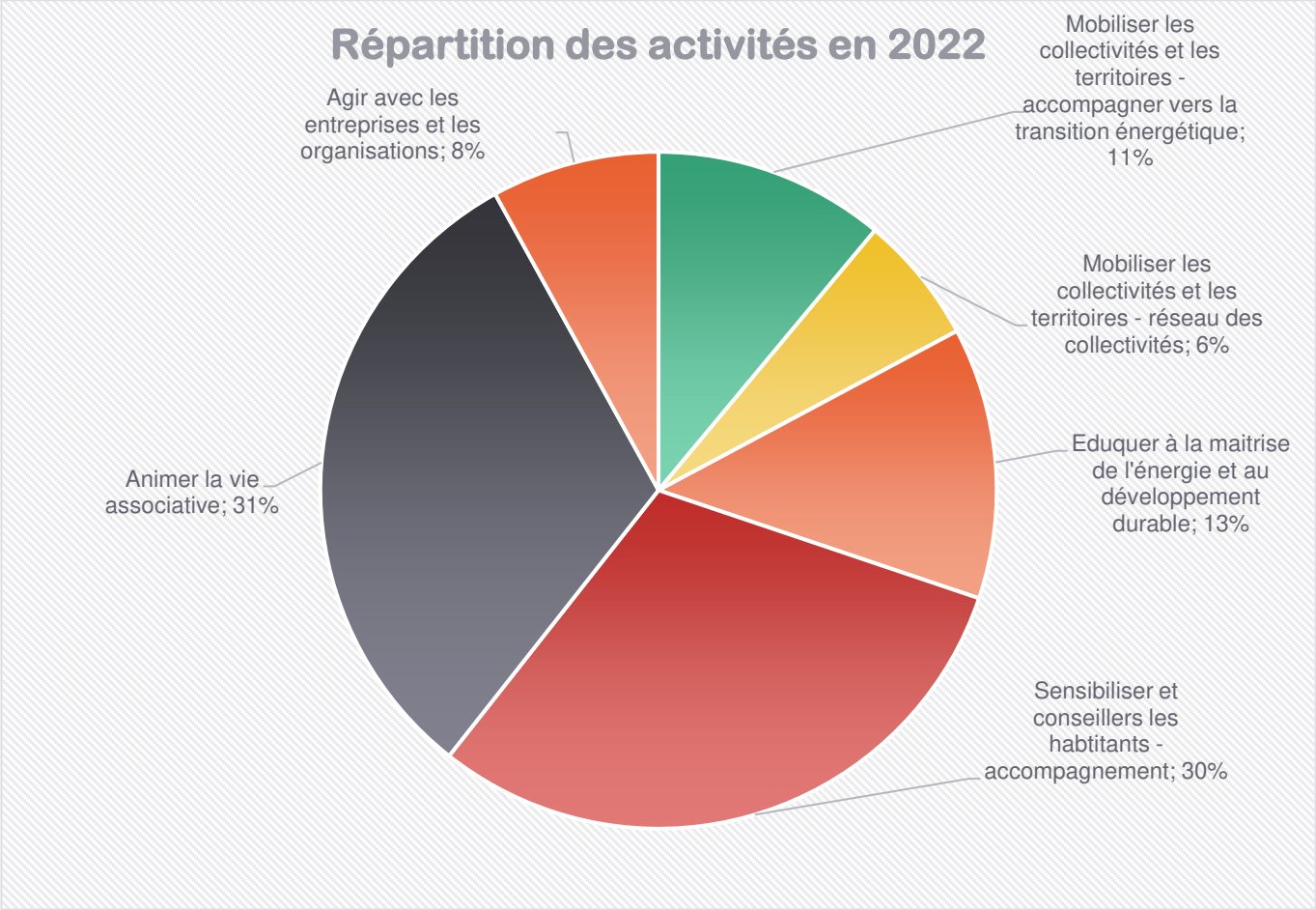
- **Réseau des collectivités**
- **Coordination**

Gweltaz RAMEL
Conseiller énergie pour les particuliers

- **Conseiller France rénov'**
- **Filière chanvre**

Clémence RONDEAU
Assistante de gestion

- **Soutien administratif et financier**



Accueil de volontaires en service civique / SNU et de stagiaires

Zoé Gaboriau, 21 ans, a effectué son stage de sa double licence 3 en économie et en droit, du 2 mai au 24 juin 2022. Une étape de découverte des différents métiers de Synergies a été réalisée. Puis, elle s'est concentrée sur un appui auprès de Hortense Berthelot dans la conception d'outil d'animation sur la mobilité et sur la co-animation. Elle a contribué, en partenariat avec deux services civiques d'Unicité en mission à Laval Agglomération, à la création d'un photolangage mobilité.

Léa et Mathéo, puis **Lise et Louline** ont effectué des missions de 4 jours pendant les vacances d'été et de la Toussaint dans le cadre de leur parcours SNU

En 2022, nous n'avons pas eu de candidatures pour nos missions de volontariats en service civique.

3- LA COMMUNICATION

Synergies fait confiance depuis plusieurs années à Agathe Lavalley, d'Agata Communication, pour la conception graphique et la gestion de la communication de l'association. Un grand merci à elle !

Communication institutionnelle

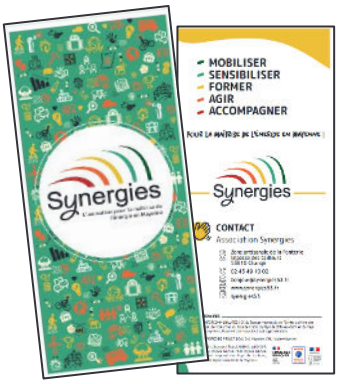
Pour communiquer sur l'objet associatif et les valeurs de l'association, l'association utilise :

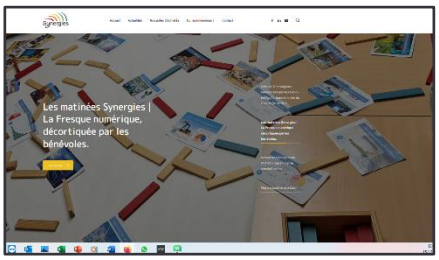
- **2 panneaux** (l'un explicatif, l'autre mettant en avant le logo),
- **1 plaquette d'information généraliste** (3 volets).

En complément, le **site internet** www.synergies53.fr offre une information détaillée, à la fois sur l'association et son fonctionnement, mais aussi sur les actions.

Quelques chiffres :

- Nombre de visiteurs sur le site internet : 4 200 en 2022 (3 000 en 2021).
- Temps passé en moyenne sur le site internet : 1 min 06 s.
- Diffusion de la plaquette papier : presque 500 exemplaires sur l'année.





Exemple d'utilisation des panneaux | visuel de la plaquette | Page d'accueil du site internet

Plans de communication « Projet »

Pour impliquer les partenaires et les publics bénéficiaires, il est important de prévoir une communication précise et opérationnelle, en concertation avec les partenaires :

- Actions auprès de la presse,
- Affichage,
- Mailing ou newsletter spécifique,
- Suivi sur les pages projets du site Internet, complété par le site internet spécifique **www.reseau-collectivites-53.fr**
- Relais des réseaux sociaux, selon le public visé : Facebook (https://www.facebook.com/synergies53) et Linkedin https://www.linkedin.com/company/association-synergies53/
  En réflexion : Instagram en 2023.

La **newsletter**, éditée tous les mois environ, remplit principalement ce rôle de mobilisation et de valorisation des projets.

Quelques chiffres :

- **Newsletters** :
  Nombre d'envoi : 9
  Nombre de destinataires à : 3 900 à chaque publication
  Nombre de lecteurs cliquant (donc réaction active) : entre 150 et 200 lecteurs-cliqueurs

  Autres campagnes via notre outil de e-mailing : 20 pour le réseau des collectivités, 23 pour d'autres sujets. (52 campagnes au total)

- **Réseaux sociaux** :
  Nombre d'abonnés sur Facebook : 444 en 2022 (366 en 2021)
  Nombre d'abonnés sur LinkedIn (créé en avril 2022) : 63 abonnés

Concernant la **presse**, Synergies transmet communiqué de presse, dossier de presse… organise des points presse en fonction de l'ampleur des besoins de mobilisation.
Ouest-France, Courrier de la Mayenne, Haut-Anjou, Publicateur libre, **La lettre du CEAS** mais aussi **France Bleu Mayenne, l'Autre Radio, Radio Fidélité** relaie régulièrement nos actions. Et nous les remercions.

A noter qu'en novembre 2022, Synergies a eu la chance de collaborer avec **Le Monde** pour communiquer sur les actions de Conseil sur l'Energie, dans le cadre de l'action France Rénov'.

Vers de l'éco-communication ?

Grâce au soutien des bénévoles, Synergies s'est impliquée dans une démarche de réflexion sur ses outils numériques, notamment sur le site Internet. Des astuces sont expérimentées régulièrement afin de limiter l'impact carbone du site internet. L'outil **Eco-Index** permet de « peser » le poids de ces outils.

Quelques chiffres :

- « Poids » de la page d'accueil du Site Internet : Etiquette E (32/100)
- « Poids » de la Newsletter de décembre : Etiquette D (42/100)

Nos contacts réguliers avec la **FAL** (notamment le service La Marmite), le **Comité 21** et avec quelques **administrateurs particulièrement attentifs et formés**[1], permettent à l'équipe d'aller vers une réflexion de « numérique sobre et local ». Autant sur la conception que sur l'hébergement. A suivre.

Concernant la communication papier, notre prestataire Agata Communication est attentive aux principaux principes de communication : limiter les aplats de couleur, optimiser les formats / nombre de pages, etc.

[1] Laurent Pingault, administrateur, et Hortense Berthelot, salariée ont participé au Hackhaton de l'éco-conception organisé par le comité 21, en mai 2022.

Nouveautés 2022

LES CONSULTATIONS DU DOCTEUR SMARTFUN

A partir d'une conception collective avec le Graine Pays de la Loire du jeu « Docteur Smartfun », Synergies a développé une nouvelle animation « Les Consultations du Docteurs Smartfun », dont l'objectif est de **sensibiliser à la consommation durable** en s'intéressant à **nos usages du smartphone.** Dans une ambiance volontairement « médicale », les animateurs de Synergies ont endossé leurs costumes d'assistants du « Docteur Smartfun » pour interpeller les jeunes, mais aussi les familles. Les « codes » du monde médical ont été adoptés : confidentialité, non-jugement, bienveillance… Ainsi qu'une posture scientifique « sérieuse qui ne se prend pas au sérieux ».

MODULE SUR LA GESTION INTEGREE DES EAUX PLUVIALES

Dans le cadre du programme **Infiltr'Eau**, porté par le Conseil départemental, le Réseau des collectivités a créé une nouvelle animation **"**Gestion intégrée des eaux pluviales, une opportunité d'aménagement pour mon bourg"**.** L'occasion de rappeler les enjeux de la gestion intégrée des eaux pluviales et de **découvrir les solution**s **grâce à une maquette**, qui sont à la disposition des communes, dans le cadre d'un ré-aménagement de bourg.

Cette maquette a été créée par un des bénévoles de Synergies, merci à lui !

PHOTOLANGAGE MOBILITE

Le photolangage sur la mobilité est un outil basé sur des photographies permettant d'aborder de manière plus ou moins directe la problématique de la mobilité et de la mobilité durable. Il permet de s'exprimer de façon sensible des valeurs, des opinions, des engagements. Cet outil amorce le débat sur le thème des mobilités durable et ses enjeux. Synergies utilise régulièrement cet outil comme activité introductive d'animations.

4- AU COEUR D'UN RESEAU

Synergies est reconnue par

- … l'ANAH, comme Espace France Rénov' ;
- … l'Etat, comme Association Jeunesse et Education Populaire (avec financement FONJEP) ; association pouvant accueillir les volontaires en service civique ; et comme association éducative complémentaire de l'enseignement public ;
- … le Graine Pays de la Loire, via l'obtention de 2 graines au Référentiel de Qualité (octobre 2022) ;
- … l'association TERRAGIR, via une convention « Acteur Relais Eco-Ecole » ;
- … le Ministère de la transition écologique et solidaire, comme association signataire de la Charte de la participation du public.

Synergies adhère

1) Réseau CIVAM

L'association Synergies est née en décembre 2009, pour faire suite et développer le **« projet énergie » initié et porté en Mayenne par la Fédération départementale des CIVAM** (Centres d'initiatives pour valoriser l'agriculture et le milieu rural) de la Mayenne. L'association Synergies s'inscrit donc dans cette philosophie : œuvrer pour le maintien de campagnes vivantes et solidaires, accompagner les initiatives, les expériences innovantes en visant l'autonomie des acteurs locaux. Le réseau CIVAM, né dans les années 50, compte 170 groupes de développement agricole et d'initiatives, et autant d'animateurs, dans 15 régions. Les groupes CIVAM fonctionnent de manière autonome en réseau et sont fédérés au niveau départemental, régional et national. Le Réseau CIVAM est un lieu de formation, de valorisation d'expérimentation, de mutualisation et d'échanges. Il est un espace de projets pour développer et proposer un modèle agricole durable, autonome et économe, écologiquement performant, économiquement viable et socialement équitable. Le réseau CIVAM a pour objectif de renforcer les capacités d'initiatives des agriculteurs et des ruraux, d'anticiper les évolutions du monde rural afin de permettre aux hommes qui y résident de maîtriser leurs projets, leur avenir. http://www.civam.org/

2) L'Association négaWatt

L'Association négaWatt a pour objet d'agir pour une meilleure préservation et un partage plus équitable des ressources naturelles, notamment énergétiques, dans le contexte de l'épuisement des ressources fossiles, du changement climatique, des risques technologiques et environnementaux. Pour cela l'Association a pour objectif de promouvoir et de développer le concept et la pratique des « négaWatt », c'est à dire le développement de la sobriété énergétique, de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables.
http://www.negawatt.org

3) Le CLER

Le CLER, Réseau pour la transition énergétique, est une association agréée de protection de l'environnement créée en 1984, qui a pour objectif de **promouvoir les énergies renouvelables et la maîtrise de l'énergie**.

Aujourd'hui, le CLER fédère un réseau de près de 310 adhérents répartis sur l'ensemble du territoire.

https://cler.org/

4) L'association AMORCE

Créée en 1987, AMORCE constitue le premier réseau français d'information, de partage d'expériences et d'accompagnement des collectivités et acteurs locaux en matière de transition énergétique, de gestion territoriale des déchets et de gestion durable de l'eau, avec plus de 1 000 adhérents. Synergies a rejoint ce réseau en 2022.

https://amorce.asso.fr/

5) Le réseau RECIT (Réseau Energie Citoyenne en Pays de la Loire)

RECIT fédère les structures et porteurs de projets engagés dans le développement des **énergies renouvelables citoyennes en Pays de la Loire.**

Le réseau contribue au développement des énergies renouvelables citoyennes en Pays de la Loire et à permettre aux citoyens de s'approprier la question énergétique.

https://recitpdl.fr/

6) L'Association GRAINE PAYS DE LA LOIRE

Le **GRAINE Pays de la Loire est le réseau régional d'éducation à l'environnement qui fait référence.** Synergies y adhère pour partager nos expériences, nous former et proposer ainsi des animations de qualité croissante.

http://graine-pdl.org/

7) L'Association COMITE 21

Le Comité 21 est un réseau d'acteurs engagés dans la mise en œuvre opérationnelle du développement durable. Il a pour mission de **créer les conditions d'échange et de partenariat entre ses adhérents** issus de tous secteurs afin **qu'ils s'approprient et mettent en œuvre, ensemble, le développement durable** à l'échelle d'un territoire.

Composé de 5 collèges, il réunit les parties prenantes concernées en France : entreprises (multinationales et PME), collectivités (des communes aux régions), associations (d'environnement, de développement, de solidarité locale, de défense des droits humains…), institutions, établissements d'enseignement supérieur et médias. Ce réseau national de plus de 450 adhérents (dont 4 en Mayenne) fonde son action sur le partenariat pluri-acteurs et sur l'action.

http://www.comite21.org/grand-ouest/

8) L'APESS 53

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) regroupe les associations, les coopératives, les mutuelles et les fondations. L'Association pour la Promotion de l'Economie Sociale et Solidaire en Mayenne s'est fixée pour mission de contribuer à la reconnaissance et au développement de l'Economie Sociale et Solidaire en s'appuyant sur les valeurs qui fondent la charte de de l'Economie Sociale : la solidarité, le développement durable, le développement local, la démocratie et le non-profit.

https://apess53.wordpress.com/lassociation/

9) LE CEAS 53

Le CÉAS est une association créée en Mayenne en 1978, membre du réseau Culture et Promotion, qui a pour but de contribuer aux politiques sociales et au développement local. Elle compte environ 146 adhérents (personnes physiques ou morales) et emploie trois salariés (2,6 ETP). Ses moyens d'actions : Mise à disposition et diffusion de l'information (notamment statistique). ; Animation de groupes de réflexion ; Conduite de formations (professionnels, bénévoles...). ; Élaboration de projets (association, établissement ou service, territoire...) ; Réalisation de diagnostics, d'évaluations ou de recherches ; Mise en œuvre d'expérimentations...

www.ceas53.org

10) Laval Economie

Laval Économie est l'agence de développement économique de Laval Agglomération. Association loi 1901, sa création est le fruit de la volonté conjointe des élus de Laval Agglomération et des chefs d'entreprise de déployer des outils efficaces pour stimuler la vitalité de leur territoire. Elle est entièrement mobilisée pour servir le développement économique, en cherchant à favoriser le développement et la compétitivité des entreprises déjà présentes sur notre territoire et à renforcer l'attractivité du territoire.

http://www.laval-economie.fr/

11) Quest handi

Créée en 2008, Quest'Handi a pour mission principale de favoriser l'accessibilité et l'inclusion des personnes en situation de handicap lors d'évènements culturels ou sportifs. Quest'Handi regroupe des professionnels et des bénévoles, qui travaillent main dans la main pour faire de l'Accessibilité un challenge partagé par tous.

https://questhandi.fr/

⬢ Synergies participe

1) Le Réseau des énergies renouvelables

Animé par le Département de la Mayenne et la FDCUMA 53, le Réseau des Energies regroupe différentes structures dont l'objectif est de développer l'utilisation des énergies renouvelables sur le territoire.
Ce comité permet l'élaboration d'actions communes entre les acteurs présents telles que des formations pour les maîtres d'œuvre ; des visites de promotion d'installations bois-énergie, géothermie ou solaire thermiques ; des fiches techniques « bois énergie » pour les porteurs de projet…

2) La commission énergie de la FR CIVAM

C'est un lieu d'échange et de construction de projets communs avec les associations CIVAM Pays de la Loire travaillant sur l'énergie (professionnels de l'agriculture, collectivités, grand public).

3) Les groupes de travail thématiques

- Territoire Energie Mayenne ;
- Comité régional RAMD sur la mobilité ;
- Groupes de travail (axe 3 et 5) dans le cadre du Programme Régional Santé Environnement (PRSE).
- Groupes de travail des Contrats Locaux de Santé en Mayenne.

⬢ Synergies soutient et prend part à des projets locaux soutenant le développement durable

- SCIC Mayenne Bois Energie ;
- Enercoop Pays de la Loire ;
- Rhizhome.

5- SYNERGIES S'INFORME / SE FORME

L'équipe salariée

Les salariés de Synergies ont suivi plusieurs formations au cours de l'année :

- Participation et formation à la fresque des déchets – 11 et 23 février 2022
- Formation « Gestion du temps de travail » - 14 et 15 mars 2022
- Formation « Animer des réunions participatives » du 5 au 7 avril 2022
- Participation et formation à la fresque du numérique – 6 mai 2022
- Formation « Bonne installation au poste informatique » - 24 novembre 2022

Mais aussi… Tous les ans, est organisée une journée pour les salariés d'échanges de pratiques et de convivialité. Le 11 juillet, a été organisée une sortie à La Chapelle-Erbrée. L'occasion de découvrir notamment l'Escape Energy Game, créé par Récit.

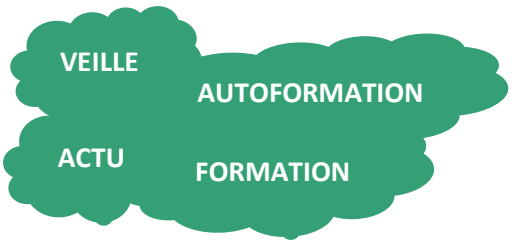
L'équipe bénévole

Les bénévoles de Synergies, et plus particulièrement les membres du Conseil d'Orientation et de Suivi (COS), se forment et s'informent régulièrement sur des sujets en lien avec la maîtrise de l'énergie. Ainsi, depuis avril 2016, lors de chaque COS, 30 minutes sont consacrées pour en savoir plus sur un sujet qui questionne ses membres.

Les objectifs de ces temps d'échanges sont d'explorer une thématique, préciser les « a priori » sur une question de l'énergie, les fausses bonnes idées ; partager et solliciter l'intelligence collective…

En 2022, les thèmes explorés étaient :

- Le numérique responsable,
- La compréhension des comptes de l'association
- La Société Energie Mayenne,
- Bien utiliser son téléphone portable.



RAPPORT MORAL

1- BILAN 2022

Les membres du COS font le bilan, pour l'équipe bénévole et salariée, des points forts et des difficultés vécus et ressentis en 2022.

Points forts 2022

- Une bienveillance générale au sein de l'équipe bénévole et salariée (esprit facilitant, l'humain au centre de nos échanges).
- L'association est ouverte à tous les sujets, agrandissant ainsi son champ des possibles, en s'ouvrant aux rêves et utopies.
- Les équipes ont toujours de bonnes idées d'avance, pour faire changer le monde.
- La consolidation du poste de Valentin (initialement en CDD, puis prolongation en CDI).
- Un temps de co-construction et redéfinition sur notre vision de la gouvernance partagée, nous recentrant sur nos fondamentaux.

Les réussites 2022

- Une bienveillance dans les relations sans nuire à l'efficacité.
- Une gouvernance partagée qui fonctionne.
- La crédibilité qui se renforce auprès des partenaires. Nous sommes plus naturellement reconnus dans nos compétences.
- Des échanges d'idées permanentes au sein de l'équipe, sans tabou.
- Une réussite financière.

Les difficultés 2022

- Des décisions de partenaires parfois un peu cavalières.
- Des procédures administratives variées (marchés publics, devis, conventions…), et un formalisme sur la mise en concurrence.
- Des calendriers parfois changeants des décisions de collectivités qui peuvent déstabiliser l'activité de l'association.

2- ORIENTATIONS 2022-2023

Les administrateurs livrent quelques pistes en ce début d'année 2023 :

« En 2023, plusieurs envies nous animent :

- Réfléchir sur les modalités administratives avec nos partenaires pour plus de conventions pluriannuelles qui aident à la stabilité de la structure.
- Travailler sur les questions de l'eau.
- Développer davantage d'ateliers pratico-pratiques pour les particuliers (par exemple : cuisson écologique, électrification de roue de vélo…).
- Engager une réflexion sur l'utopie, les récits et les éco-émotions.
- Aller davantage auprès des scolaires et dans les formations techniques.
- Pérenniser les postes.

Quelques chantiers sont également au programme de notre année :

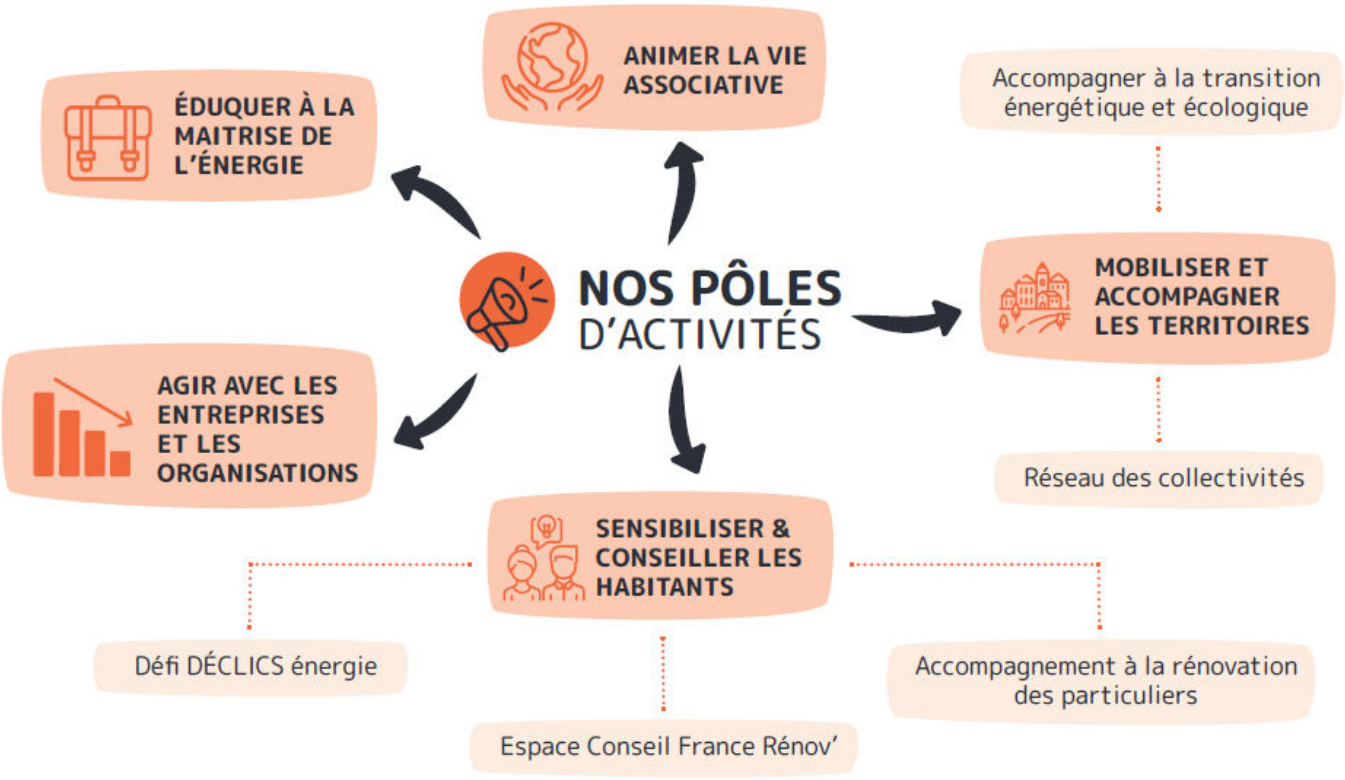
- La réalisation d'un accompagnement dans le cadre du dispositif local d'accompagnement (DLA), pour être réactifs aux évolutions du dispositif d'accompagnement des particuliers à la rénovation.
- La poursuite de notre démarche de sobriété du site internet de l'association.
- La mise en place d'un suivi des équipements de Synergies.
- La poursuite de notre travail sur la sobriété et la maîtrise de l'énergie de nos pratiques.

Mais nous avons également en vigilance de veiller à l'avenir de la Plateforme territoriale de la rénovation énergétique du Nord Mayenne, avec le souhait de rester présents et confiants sur cette compétence tout en conservant nos valeurs et nos compétences. »

RAPPORTS D'ACTIVITES 2022 & ORIENTATIONS

Synergies mène de nombreuses missions à destination de différents publics.

Ses actions peuvent être schématisées ainsi :



1- ANIMER LA VIE ASSOCIATIVE

Quelques temps forts de la vie associative de Synergies

1) Temps fort de l'AG de Synergies, le 2 juillet 2021

Le vendredi 13 mai, les adhérents actifs et sympathisants étaient invités à l'assemblée générale annuelle de Synergies (20 participants). L'équipe bénévole et salariée dresse un bilan positif pour l'année 2021 et est optimiste pour les projets de 2022-2023 ! Suite à l'AG statutaire et aux votes des rapports, une vingtaine de participants a pu découvrir par différents ateliers l'échantillon des missions et outils de l'association.

2) Programme d'animations « Matinée de Synergies »

Suite à une 1ère expérience en 2021 avec une visite du bâtiment et un chantier de montage de panneaux solaires, un programme d'animations a été construit autour de 4 rendez-vous, organisés les samedis matin, sur le thème du Climat, de l'empreinte Carbone, de l'empreinte du numérique et de la production / actions de sobriété d'électricité.

Une communication était réalisée en amont afin de mobiliser les adhérents de Synergies, mais aussi les bénévoles d'autres associations mayennaises (diffusion via différents réseaux).

Et pour accompagner vers une action de changement concrète avec un impact « réel » chez les adhérents, il a été choisi d'organiser un groupement d'achat de panneaux solaires photovoltaïques, permettant une autoconsommation de cette production électrique.

Ce programme alliant partage d'information, convivialité et actions a mobilisé **54 participants.**

Atelier « Fresque du Climat » ; le 11 juin 2022.
8 participants

Atelier « Inventons nos vies Bas Carbone », le 24 septembre.
10 participants.

Atelier « Fresque numérique », le 19 novembre.
9 participants.

Atelier « consommation et production d'électricité » avec remise de panneaux,
27 participants

3) Outils de Cuisson Ecologique, en itinérance

Depuis le confinement, Synergies a pris l'habitude de prêter la malle d'outils de cuisson écologique « aux beaux jours » avec le four solaire. Mais la malle contient aussi une cocotte norvégienne, idéale pour les plats mijotés et les soupes. L'idée : faire en sorte que les adhérents se « passent » la malle, et se transmettent aussi leurs astuces et bonnes recettes.
Quelques foyers ont pu tester ces outils en 2022.

4) L'accueil des nouveaux adhérents

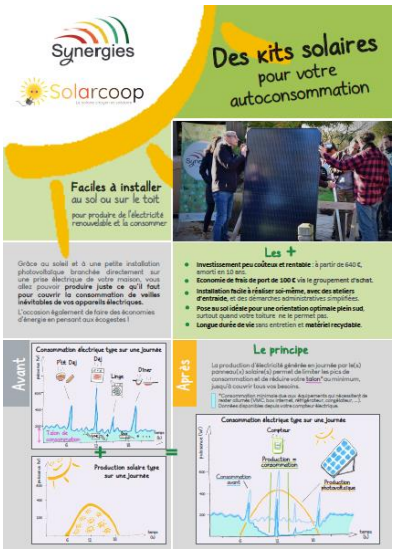
Depuis plusieurs années, l'équipe salariée et les administrateurs souhaitent améliorer l'accueil des nouveaux adhérents. L'idée est de s'assurer que le projet de Synergies soit bien compris, de leur permettre des rencontrer quelques bénévoles et salariés… et de faire connaissance ! Et ainsi, leur permettre d'être à l'aise pour participer aux actions, contribuer !
En 2022, cela a pris la forme d'échanges téléphoniques, d'accueils autour d'un café !

5) Groupement d'achat photovoltaïque en autoconsommation.

Dans un contexte de flambée des couts de l'électricité et d'une demande croissante d'informations sur l'énergie photovoltaïque l'équipe de Synergies a décidé d'accompagner et d'informer de l'intérêt de produire sa propre électricité et dans le même temps de renforcer la sensibilisation sur la sobriété électrique.

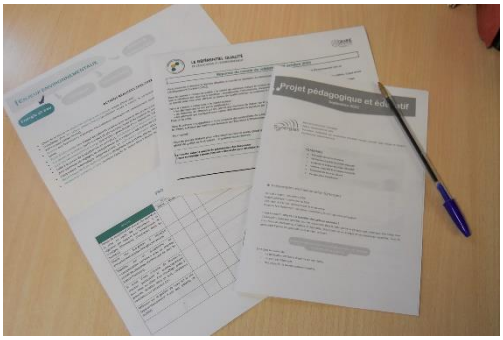
Cet achat groupé a permis aux adhérents :
- d'obtenir un prix attractif (économie sur les frais de port),
- d'être accompagné lors d'un atelier d'une demi-journée de montage du kit,
- de « tout savoir » sur l'énergie solaire photovoltaïque,
- de passer un moment joyeux et convivial !

En utilisant le panneau photovoltaïque plug and play (branche et marche), les adhérents ont **contribué de manière durable à la maitrise des consommations électriques.** L'énergie produite (entre 300 et 400 kWh/an pour un panneau) optimise le taux **d'autoconsommation** en couvrant une partie des besoins du « bruit de fond » électrique appelé talon de consommation : VMC, Box, PC portable, réfrigérateur, congélateur, veilles…
L'électricité solaire autoconsommée en journée **réduit d'autant la consommation d'électricité en provenance du réseau** : vous **réduisez ainsi la facture de votre fournisseur d'électricité environ de 10%.**



30 personnes ont participé à cet achat groupé et à la première journée de formation ! La production de l'ensemble des kits équivaut à 18 000 kWh !! Bravo à eux !!

En coulisse… le suivi de l'état des lieux " développement durable " de Synergies



Lors de l'accompagnement de collectivités, d'associations ou de collectifs d'habitants, l'association Synergies prodigue de nombreux conseils, mais encore faut-il les appliquer soi-même !
Depuis 2013, un **état des lieux sur nos pratiques « développement durable »** est rédigé, dans le cadre d'une candidature au Référentiel Qualité du Graine Pays de la Loire. Celui-ci est revu au moins tous les 2 ans et explore les enjeux environnementaux (énergie et eau, transport, espaces verts, déchets & achat durable) ; les enjeux sociaux ; les enjeux économiques et les enjeux de gouvernance.
Il permet aux bénévoles et aux salariés de connaitre et de partager les « bonnes pratiques » et de repérer les améliorations.

Quelques exemples :

Actions réalisées	Améliorations
Installation d'un kit solaire photovoltaïque en autoconsommation	Relance d'un suivi informatique très précis des consommations d'énergie (électricité, granulés…)
2 véhicules en GPL	Formation à l'éco-conduite
Gestion différenciée des espaces verts	Devenir refuge LPO
Diagnostic site Internet	Changement d'outils collaboratifs en ligne ?
Recensement et valorisation du temps bénévole	Renouveler les programmes de formation des bénévoles.

En coulisse… une réflexion sur notre gouvernance.

A l'automne 2022, Synergies a été sollicitée par l'APESS 53, pour un témoignage sur nos pratiques de gouvernance partagée. A cette occasion, le COS a réfléchi sur ce qui fait gouvernance partagée au sein de l'association. Parmi les différents éléments évoqués, nous pouvons retenir la mise en place d'une co-présidence ; d'une coordination non hiérarchique ; la co-construction des décisions entre salariés et bénévoles ; partage valeurs humaines : bienveillance, respect de chacun, écoute, partage des connaissances, optimisme et convivialité. Le COS a conclu « Synergies agit sérieusement... sans se prendre au sérieux ! ".

Partenaires

Partenaires financiers : l'Etat (FDVA, FONJEP), le Graine Pays de la Loire, Vents citoyens.
Partenaires techniques : La DSDEN53, le Graine Pays de la Loire.

Salariés : **Aurélie FAUQUE, Julien GLANGETAS, Gweltaz RAMEL**
Bénévoles référents au COS : **Julie PINCON**

Chiffres clés 2022

65 adhérents, dont 29 actifs
et 36 sympathisants
74 participants
6 temps d'animation,
194 heures de bénévolat
3 foyers bénéficiant d'outils de la malle cuisson écologique

Orientations

Conforter la gouvernance associative partagée et la gestion administrative

- Organiser un **« rituel » d'accueil** des nouveaux adhérents et offrir l'accès à des outils (rencontre, matériel, visites, mini-chantier participatif…) permettant d'appréhender l'objet associatif de Synergies et les enjeux énergétiques ;
- S'assurer que les administrateurs ont toutes les clés pour **jouer le rôle** qu'ils ont choisi (accès à l'information, formation…) ;
- **Valoriser l'investissement bénévole** (valorisation du temps de bénévolat, frais, accès aux formations) ;
- Poursuivre les démarches favorisant l'interconnaissance avec les autres associations mayennaises, s'engager vers un **projet de labellisation « Guide asso' »** pour participer à la vie de ce maillage associatif.

Proposer un programme d'animations pour ses bénévoles (mais ouvert à tous !)

- Poursuivre les animations autour de la **Consommation durable & Cuisine écologique** ;
- Créer des « **Missions exploratoires** » qui consisteraient à enquêter, explorer, défricher des sujets innovants à partir d'idées, d'envies, d'intuitions des adhérents… A minima, ces « missions » feront l'objet au bout d'un an, d'un retour à l'association sous forme de « 30 min pour… » ou d'articles, ou de préprojets plus ambitieux qui pourraient alors être développés par les salariés.

Mettre en pratique des objectifs du développement durable dans la vie quotidienne de l'association

- Poursuivre le suivi l'**Etat des lieux développement durable** interne de l'association.

2- SENSIBILISER ET CONSEILLER LES HABITANTS
→ CONSEIL FRANCE RENOV

Synergies avec France Rénov' Le service public pour mieux rénover mon habitat

Objectif

Les "Espaces Info Énergie" ont été créés en 2001, et avec Synergies depuis 2004, par la volonté de l'ADEME de proposer un réseau d'information et de conseil de proximité sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables. L'objectif ? Délivrer aux particuliers un **conseil gratuit, neutre et indépendant** sur ces questions afin de les inviter à faire les bons choix énergétiques liés à leur habitat. Au fur et à mesure des années et en partenariat étroit avec les collectivités territoriales, cette mission de service public a évolué vers les Conseillers FAIRE et s'est dynamisée à travers le programme SARE depuis janvier 2022 avec les conseillers France Rénov'.
Depuis le 1er janvier 2022, Mayenne Communauté et les Communautés de Communes de l'Ernée, du Mont des Avaloirs, des Coëvrons et du Bocage Mayennais ont mis en place un service France Rénov', au travers de **la création de la Plateforme territoriale de la rénovation (PTRE) du Nord Mayenne** en consolidant son partenariat avec l'association Synergies afin de vous accompagner dans vos projets de travaux. Les Accompagnateurs Rénov' vous renseignent sur les aides mobilisables, les pièges à éviter et les travaux les plus utiles pour votre logement. Leurs conseils sont gratuits et neutres. Des permanences existent sur l'ensemble du territoire, ainsi que la possibilité de se rendre directement au domicile suivant votre situation et projet.

Missions

- Assurer les permanences physiques ;
- Assurer le partage de la permanence téléphonique ;
- Animer des opérations collectives pour le grand public ;
- Organiser ou participer aux événements grand public des partenaires ;
- Nouveauté : Accompagner, chez les particuliers, des rénovations ayant un potentiel dépassant 35% d'économies d'énergie.

1) Une activité de conseil

Il s'agit de proposer aux Mayennais des conseils, de l'information et des solutions concrètes pour :

- Travailler sur leur projet pour une meilleure définition des travaux (rénovation, construction) ;
- Maîtriser leurs consommations d'énergies (chauffage, isolation, éclairage…) ;
- Recourir aux énergies renouvelables (solaire, biomasse…) ;
- Initier à la sobriété énergétique et à l'éco-responsabilité au quotidien (éco-gestes, prêt du kit de mesures, éco-consommation…).

Les **12 permanences physiques** de la PTRE du Nord Mayenne sont situées sur les communes de : Mayenne, Lassay-les-Châteaux, Martigné-sur-Mayenne, Evron, Villaines-la-Juhel, Pré-en-Pail, Javron-les-Chapelles, Saint-Pierre-des-Nids, Ernée, Gorron, Landivy, Ambrières-les-Vallées.

Un « numéro unique » départemental **08 06 70 53 53** a été créé par la maison de l'habitat de Laval, grâce au financement du Département. Celui-ci est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, et permet aux particuliers d'avoir la prise en compte de leur besoin.

Dans un deuxième temps, nous recontactons les particuliers grâce à notre numéro PTRE Nord Mayenne **02 52 46 00 00**, tous les matins de la semaine lors de nos permanences téléphoniques, afin de répondre aux 1ères informations et de définir un rendez-vous physique avec un des conseillers sur l'ensemble des permanences mayennaises ou directement chez eux en fonction du profil.

➔ Le besoin d'une plus grande amplitude de permanence téléphonique (trop de délai pour être rappelé) a été constaté au bilan mi-parcours. Ceci a amené les territoires à financer une augmentation en passant de 3 à 5 matinées par semaine, à partir d'octobre.
Le tableau ci-dessous présente l'évolution des contacts téléphoniques.

Evolution du nombre de contacts par territoire et par année

Contacts téléphoniques (A1) par Communauté de Communes :

Contacts en chiffre	2019	2020	2021	2022
CC Mayenne Communauté	382	392	268	509
CC des Coëvrons	392	376	290	458
CC de l'Ernée	154	214	148	310
CC du Bocage Mayennais	175	172	102	298
CC du Mont des Avaloirs	131	108	127	270
TOTAL	1 234	1 262	935	1845

Nombre de contacts en rdv (A2) par CC :

Contacts en chiffre	2022
CC Mayenne Communauté	284
CC des Coëvrons	280
CC de l'Ernée	157
CC du Bocage Mayennais	149
CC du Mont des Avaloirs	141
TOTAL	1011

Nombre d'accompagnement avec visite sur site (A4) par CC :

Contacts en chiffre	2022
CC Mayenne Communauté	6
CC des Coëvrons	13
CC de l'Ernée	8
CC du Bocage Mayennais	6
CC du Mont des Avaloirs	1
TOTAL	36

2) Des animations et des articles de presse

En tout nous avons effectués 18 jours d'animations et communication sur 2022, réparties de cette manière :

- Article Journal - Mayenne Communauté
- Article Journal - Courrier de la Mayenne du 6/10/2022
- Article Journal - Le Monde - Reportage PTRE FRANCE RENOV -
- Atelier présentation service France Rénov' à Evron
- Document de communication plateforme de la rénovation (Flyer acte A4)
- Mise à jour des outils expo/mallettes de mesures (eau/électricité)
- Radio fidélité – Reportage service France Rénov' Nord Mayenne et démarchage téléphonique
- Radio France Bleu – Emission expert sur la maitrise de l'énergie

- Salon de l'habitat de Mayenne – 02/2022
- Site internet PTRE Nord Mayenne
- Visite d'une maison passive, avec un constructeur de Ernée
- Rencontre Planète Claire, distributeur OKOFEN – présentation chaudière granulé 0 émissions avec artisans

Partenaires

Partenaires financiers : Conseil régional des Pays de la Loire, Mayenne Communauté, Communauté de communes du Mont des Avaloirs, Communauté de communes de l'Ernée, Communauté de Communes du Bocage Mayennais et Communauté de communes des Coëvrons.

Salariés : Julien GLANGETAS, Gweltaz RAMEL, Arnaud DUBREIL, Valentin FAVROT – 2 Etp
Bénévoles référents au COS : Jany KLUS, Michel LEMOSQUET, Alain MARSOLLIER

Chiffres clés

2 892 conseils personnalisés

1 845 de 1er niveau

1 011 en RDV

36 à domicile

5 animations

Orientations - Espace France Rénov

1) Objectifs visés 2023

Préserver la qualité d'accueil et d'accompagnement des particuliers dans leur projet (recherche d'un conseil qualitatif).

Travailler avec nos partenaires afin de sensibiliser tous les types de publics existants, et répondre à toutes les demandes des particuliers sur l'habitat en général (pas seulement sur les actes métiers SARE sur la rénovation).

Pérenniser le service, en assurant la suite du financement SARE qui se clôture fin 2023 (Service d'Accompagnement pour la Rénovation Energétique).

Accentuer l'accompagnement sur le terrain pour les particuliers hors ressources ANAH.

2) Actions engagées en 2022-2023

Une convention de deux ans a été signée avec Synergies avec le regroupement PTRE Nord Mayenne afin d'assurer les actes SARE (et plus) A1, A2, A4, B et C) pour 2 équivalents temps plein au 1er janvier 2022. L'ouverture de **2 lieux de permanences supplémentaires** sur le territoire du Bocage Mayennais**, des créneaux supplémentaires** sur les autres territoires, ainsi qu'une augmentation des permanences téléphoniques, ont conduit à une évolution du service à partir du 1er octobre pour atteindre 2,4 ETP**.**

Création d'un site internet avec l'identité France Rénov, émanation de l'ancien site FAIRE Pays de la Loire, spécialement pour le Nord Mayenne**.** Conseils techniques, financiers et lien pour prendre rendez-vous en ligne.
>> ***https://nordmayenne.espace-france-renov.fr***

3) Actions à venir en 2023

Réflexion sur la possibilité de devenir Accompagnateur Rénov' sur le Nord Mayenne, hors ressources ANAH.

3- SENSIBILISER ET CONSEILLER LES HABITANTS
→ ACCOMPAGNEMENTS

⬢ Objectifs

Au-delà de la mission de conseils, l'association Synergies impulse et/ou s'associe aux territoires dans le développement de projet accompagnant les habitants dans leur transition énergétique « concrète ». L'accompagnement peut être collectif, comme des Défis de type Familles à Energie Positive / Déclics, ou individuel. Il peut viser différents objectifs : la sobriété énergétique, l'amélioration de l'habitat, la mobilité durable, la qualité de l'air…
La grande finalité reste le changement de comportement durable, avec un recours à un habitat et un mode de vie plus respectueux de l'environnement.

⬢ Missions principales

1) Accompagnement « 10/10 BBC Rénovation »

Le projet « 10/10 BBC Réno » vise à accompagner jusqu'à **10 foyers mayennais à revenus très modestes dans leur projet de rénovation performante**.
Chaque foyer sera accompagné pendant toute la durée de son projet par un animateur de Synergies.
Notre challenge : construire avec chaque ménage, un projet de rénovation complet et performant, atteignant les critères énergétiques du BBC Rénovation, financé par les aides financières existantes, de les sensibiliser et mettre en place des éco-gestes dans leur logement.
Les enjeux de la lutte contre la précarité énergétique sont importants : santé, difficulté à se chauffer, problème d'humidité, qualité de l'air…

Rénover ce type d'habitat peut sembler difficile pour certains foyers. C'est pourquoi **Énergie Solidaire** apporte son soutien à Synergies pour accompagner quelques foyers mayennais afin de les aider techniquement à comprendre leurs problématiques, les soutenir pour construire leur projet et les orienter vers les différents partenaires comme Soliha Mayenne pour le montage de dossiers d'aides financières. Le but étant de baisser le plus fortement possible leur facture énergétique.

Les objectifs :

> **Parvenir** à un coût de fonctionnement de 4€/ jour pour un foyer de 4 personnes dans une maison de 100 m2 (chauffage, eau, électricité spécifique) après rénovation et mise en place des éco-gestes.
> **Démontrer** qu'un projet de rénovation globale utilisant les énergies renouvelables est accessibles aux foyers à revenus modestes et très modestes.
> **Faire découvrir**, comprendre et adopter la démarche « Négawatt » de sobriété énergétique.

Partenaires

Partenaires financiers : Energie Solidaire
Partenaires techniques : Soliha

► Salariés : **Gweltaz RAMEL et Julien GLANGETAS**

Chiffres clés

10 foyers mayennais **accompagnés** dans leur projet de rénovation

2) Défi « Zéro Déchet » sur Laval agglomération

Le défi « Zéro déchet » reprend la méthodologie des Défis « Familles à Energie Positive » en s'appuyant sur la plateforme internet DECLICS. Ce projet permet aux habitants volontaires de participer à une expérience unique visant à diminuer son empreinte écologique au quotidien. L'objectif est de **réduire jusqu'à 30% leurs productions de déchets ménagers et de montrer par l'exemple que le changement est possible**. **122 foyers se sont inscrits !** Ce projet s'est déroulé de février à juin 2022, avec une animation portée par Synergies et le service prévention des déchets de Laval Agglomération. Collectivement, le défi est pleinement relevé : sur la période d'observation, l'ensemble des participants produisaient une moyenne de 97,7 kg par an et par habitant. Sur la période Défi, la moyenne est descendue à 67,73 kg par an et par habitant. Une belle réduction de 30,6 % !

Partenaires

Partenaires financiers : Laval Agglomération
Partenaires techniques : CLER, Alisée

► Salariés : **Aurélie FAUQUE**

Chiffres clés

106 foyers **engagés ; 75 ont validé leur défi de réduction**
3 temps forts

3) Sensibilisation à la mobilité durable

Depuis 2014, différentes rencontres et actions sur la mobilité durable avec des élus, des collectivités ont permis à Synergies de déceler un besoin d'expérimentations, d'animations pour engager des initiatives sur la mobilité durable en Mayenne. Un groupe de travail s'est constitué (administrateurs, élus, sympathisants…) pour imaginer des actions adaptées au contexte mayennais. L'association a souhaité développer ses compétences sur la mobilité durable en milieu rural, pour :

- sensibiliser aux enjeux environnementaux, sanitaires et socio-économiques associés à la mobilité durable en Mayenne en partenariat avec les acteurs du territoire
- accompagner aux changements de pratiques les différents publics : grand public, entreprises, salariés, scolaires,
- participer à l'émergence de projets innovants sur la mobilité durable dans les territoires en participant aux groupes de travail locaux et régionaux et en assurant une veille juridique et documentaire sur le sujet.

1) Dans le cadre d'un projet **AMI France Mobilité « Bougeons mieux en Haute Mayenne »**, Synergies a déployé un programme d'accompagnement à destination des associations du GAL Haute Mayenne. Ce programme a été marqué par différents temps forts individuels et collectifs :
   - un **atelier collectif** avec les bénévoles du tiers-lieu la N.E.F. et du festival l'Arbre bavard, le mardi 12 juillet
   - un **accompagnement individualisé** pour la **mise en place d'actions** mobilité durable pour l'édition 2022 du festival l'Arbre bavard
   - un **atelier collectif** avec les bénévoles ou salariés de la N.E.F, de l'Arbre bavard, de la Roue libre, les Foins de la Rue, les Entrelacés et l'association régionale le REEVE.

   Ce programme a sensibilisé et accompagné une **dizaine de bénévoles et salariés de cinq associations mayennaises**.

2) A l'occasion de la Saint Grégoire, Synergies a animé un stand sur la mobilité durable lors de la foire d'Ernée (03.09.2022) réunissant **50 participants**.
3) A l'occasion de Changé O jardin, Synergies a animé un stand sur la mobilité durable (09.10.2022) réunissant **60 participants.**
4) Dans le cadre d'un programme d'animation sur la mobilité durable sur le pays de Craon, Synergies a animé un atelier participatif grand public sur la mobilité durable à Craon (15.11.2022) réunissant **12 participants**.

Partenaires

Partenaires financiers : GAL Haute Mayenne, la ville d'Ernée, la ville de Changé, CIAS du Pays de Craon.
Partenaires techniques : GAL Haute Mayenne, le REEVE.

- Bénévoles référents : **Alain MARSOLLIER**
- Salariée : **Hortense BERTHELOT, Valentin FAVROT et Maude LAURENT**

CHIFFRES CLES

2 associations accompagnées sur la mobilité durable

3 animations grand public, soit 122 participants

4) Programme de sensibilisation autour du Parc éolien de Saint-Hilaire-du-Maine

Depuis décembre 2020, **les 4 éoliennes du Parc éolien de Saint-Hilaire-du-Maine** ont pris leur place dans le paysage après de longues années de préparation ! 8 ans se sont écoulés entre la décision du conseil municipal de Saint-Hilaire-du-Maine et le dernier coup de visseuse d'un technicien, tout en haut de l'éolienne n°4.
Si ce projet a demandé du temps, il a aussi mobilisé beaucoup de citoyens ! Puisque sur les 21 millions nécessaires au financement de ce projet, 4 ont été apportés par la société civile dont 1 par les citoyens et les collectivités.
Cette installation a vu le jour grâce à la société **AboWind** et à la mobilisation citoyenne organisée au sein de l'association « **Vents Citoyens** ». Cette dernière a financé à hauteur de 25 % ce projet. Ce parc est sous contrat avec la coopérative **Enercoop Pays de la Loire**, fournisseur d'électricité d'origine renouvelable et locale.
En contractualisant avec ce fournisseur, il est prévu qu'un pourcentage des recettes liées à la vente de cette électricité soit utilisée pour la **mise en place d'actions de sensibilisation des habitants à la maitrise de l'énergie et à la sobriété.**

Depuis juin 2021, 3 associations locales - Mayenne Nature Environnement, Synergies et la FAL 53 – sont associées au projet pour mettre en œuvre, en concertation avec les bénévoles de Vents Citoyens et des membres des CIERC, des **actions éducatives sur la Transition énergétique et l'éducation à l'environnement et au développement durable**. Ce partenariat se déroulera sur plusieurs années (de juin 2021 à juin 2024).

Retours sur quelques actions réalisées par Synergies :

- **3 temps d'échanges inter-associatifs** avec les bénévoles Vents Citoyens et ouverts aux autres associations : Test de l'animation « Nos Vies Bas Carbone », le samedi 24 septembre 2022, dans les locaux de Synergies ; test

de la Fresque du numérique, le samedi 2 décembre 2022, dans les locaux de la FAL53 « La Marmite » ; Matinée « Zoom sur l'électricité », le samedi 21 janvier 2023 (35 participants).

- **Animation auprès de jeunes sportifs**. Afin de diversifier les publics, des bénévoles de Vents Citoyens ont proposé au Club de Hand de la Baconnière (déjà soutenu par l'association), une animation réalisée par Synergies. 27 jeunes ont répondu présents et ont participé à une matinée d'activités pour comprendre les enjeux énergétiques. Le tout terminée par l'élaboration d'une liste d'éco-gestes adaptée à la pratique sportive et à la salle de sport. Les retours ayant été bons, cette « formule » va être proposée plus largement.

(27 participants).

- **Création d'un panneau pédagogique** (non finalisé à ce jour) pour « rythmer » le circuit de randonnée « des éoliennes ».
- **4 interventions sur l'énergie** pour chaque classe de l'école de Saint Hilaire du Maine (80 élèves concernés >> chiffres pris en compte dans le pôle Education)

Partenaires

Partenaires financiers : Vents citoyens
Partenaires techniques : Vents Citoyens, Récit, Abowind, TEM, MNE, FAL53

Chiffres clés

*62 participants **engagés** ;*
4 temps forts

▶ Salariés : **Aurélie FAUQUE**

Orientations

1) Objectifs visés

- Être force de propositions auprès des territoires ou des acteurs du territoire pour **rendre les Mayennais acteurs de la transition énergétique**, en s'appuyant particulièrement sur des **méthodologies participatives**. (Programme de sensibilisation autour du Parc éolien de Saint-Hilaire-du-Maine…)

- **Poursuivre les démarches d'accompagnements** auprès du grand public, afin de les encourager au changement de comportements qui s'inscrit dans le temps, notamment au travers des démarches de type « Défis ».

2) Actions engagées en 2023

- Un partenariat en cours de construction avec Laval Agglomération pour co-animer :
  - un **Défi Zéro Déchet**, mobilisant 100 foyers du territoire, en s'appuyant sur la méthodologie et la plate-forme DECLICS, sur la période hivernal (de septembre 2023 à janvier 2024) ;
  - un **Défi Mobilité** qui se préparera fin 2023 pour une mise en œuvre de janvier à juin 2024.

- Poursuite de programmes de sensibilisation grand public : celui de Saint-Hilaire-du-Maine se poursuit, un programme est en projet autour du parc éolien de la Selle-Craonnaise.

4- ÉDUQUER A LA MAITRISE DE L'ENERGIE ET AU DEVELOPPEMENT DURABLE

Objectifs

Encourager les habitants à agir implique nécessairement la sensibilisation et l'information ; dès le plus jeune âge. L'adulte a l'habitude d'être confronté à des choix de plus en plus complexes : « Quel mode de consommation ? Comment je me nourris ? Voiture électrique ou hybride ? Maison en campagne ou appartement en ville ? ».
Synergies anime son projet éducatif et pédagogique, dans l'objectif d'aider les enfants et les jeunes à comprendre comment ils peuvent / pourront contribuer à préserver la planète et ses ressources.

Missions

En partenariat avec des collectivités et des établissements, Synergies propose des interventions en milieu scolaire (maternelle, primaire, collège et lycée) ou périscolaire. Ces interventions peuvent aussi servir de socle à de véritables démarches projets menés avec les jeunes.
Pour aller plus loin, Synergies mène des accompagnements les structures pour le développement de projets d'éducation ou d'outils.

1) Animations scolaires

En réponse à des commandes précises de collectivités, ont été réalisés différents **programmes d'éducation** en milieu scolaire en 2022, dans le cadre de prestations / conventions de partenariat :

- 48 animations « Trésors dans les poubelles / A la découverte de l'énergie » dans le cadre du programme de prévention des déchets des Communautés de communes du Bocage Mayennais, de l'Ernée et de Mayenne Communauté [1 024 élèves de cycle 1 et 3] (photo a)
- 8 temps d'animation abordant l'énergie, le climat, les éco-gestes, dans le cadre du « programme d'éducation à l'environnement et au développement durable » 2021-2022 de la Communauté de communes des Coëvrons [75 élèves]. (photo b)
- 4 temps d'animation sur la mobilité durable et 1 temps abordant la mobilité réduite et le handicap en partenariat avec l'association Quest'Handi dans le cadre d'un programme d'animation sur le Pays de Craon. [292 élèves de cycle 2 et 3] (photo c)
- Sur cette même thématique, le Conseil départemental de la Mayenne via le programme Avélo 2 ; a permis la réalisation de 4 temps d'animations [21 élèves] (photo d).

a

b

c

d

En réponse à des **demandes spontanées** d'établissements et de structures partenaires, ont été réalisés :

- 2 temps d'animation sur la consommation durable (avec les Modules « Ile de Robinson », « Fabrik'à Burger » et « Tel est mon tél. ») avec des lycées [28 jeunes]. Ce dispositif a été complété par le module « Consultations du Docteur Smartfun » qui a été expérimenté lors de 7 temps d'animations, auprès de 380 personnes ;
- 4 animations sur les Objectifs de Développement Durable et sur le Climat pour des lycéens (éco-déléguées principalement) [138 jeunes] ;
- 2 animations pour les élus des Conseils de la vie lycéennes des lycées de la Mayenne et la Sarthe [24 lycéens] ;
- 1 animation sur le développement durable via l'USMC (asso sportive de Cossé) [50 jeunes sportifs]
- 1 animation mobilité avec les jeunes d'Unicités [30 participants]
- 4 interventions pour les scolaires de Saint-Hilaire-du-Maine, via Vents Citoyens [80 scolaires].

2) Accompagnements

Projet CUBE.S ● pour accompagner les établissements dans les démarches d'économies d'énergie

Concernant les **accompagnements**, le projet « Défi Class'Energie » s'est stoppé suite à la clôture des financements européens LEADER. En parallèle, l'IFPEB (Institut Français pour la Performance du Bâtiment) qui pilote au niveau national le dispositif CUBE.S (projet similaire au DCE pour les collèges et lycées) a proposé leur projet au Conseil départemental de la Mayenne. Ce dernier a choisi de conventionner avec l'IFPEB pour lancer des CUBE.S dans 6 collèges mayennais en 2021, puis a relancé une nouvelle session pour 2021-2022. Synergies est associé sur le volet éducatif et pédagogique.

➔ En 2020-2021 : 6 collèges volontaires, 2 700 élèves concernés, 14 temps d'animation réalisés.
➔ En 2021-2022 : 5 collèges volontaires, 1 871 élèves concernés, 8 temps d'animation réalisés.
➔ Spécifiquement pour 2022, 3 animations ont été réalisés mobilisant 170 jeunes

Projet MOBY ● pour accompagner les établissements dans le développement des Mobilités Douces

Un accompagnement sur **programme d'écomobilité scolaire MOBY** a démarré en juin 2022 sur la ville de Changé. Ce programme comprend l'accompagnement de la ville de Changé et des deux établissements scolaire sur la réflexion et la mise en place d'actions d'écomobilité. Les élèves de primaire sont également sensibilisés aux enjeux de la mobilité durable.

➔ En 2022-2023 : 2 écoles concernés, 407 élèves sensibilisés, 26 temps d'animation

Projet « JEUNES » à la carte ● pour accompagner les jeunes dans leurs démarches de projets, soutenir leurs initiatives

➔ **Mobilisation d'internes du lycée dans une démarche projet « Développement durable »** (5 animations, 9 jeunes)

Au Lycée Haute Follis, après une sensibilisation générale à la rentrée, un parcours de 5 rendez-vous a été organisé pour accompagner 9 lycéens volontaires. Leurs actions se sont principalement axées sur le gaspillage alimentaire. Quelques-uns ont pu présenter leur projet à l'Hôtel de Région (réunion de clôture des AEL – actions éducatives ligériennes). (photo e)

➔ **Mobilisation de jeunes volontaires mayennais pour créer une démarche « Engagés pour le Climat » par le CD53** (5 animations, 10 jeunes)

Suite à une campagne de communication, le CD53 a mobilisé une dizaine de jeunes pour participer à des temps de sensibilisation, mais aussi participer à l'examen et la sélection de projets de collectivités bénéficiant d'une

subvention « Bas Carbone ». En 2023, ce groupe se consacrera à la conception de son propre programme d'actions. (photo f)

➔ **Participation à un Parcours pour les éco-délégués des lycées de Mayenne, par Mayenne Communauté** (1 animation, 40 jeunes)
Mayenne Communauté a mobilisé les 4 lycées mayennais pour leur mettre à disposition un accompagnement d'associations mayennais pour aider les jeunes à faire émerger les idées de projet. La concrétisation aura lieu en 2023.

e

f

3) Et pour les jeunes ?

➔ **L'accueil de jeunes au sein de l'équipe**
Depuis l'emménagement de Synergies dans les locaux du Rhizhome, et en cohérence avec nos engagements FONJEP (Jeunesse et Education Populaire), l'équipe a revu sa politique d'accueil des jeunes, notamment via les **stages** et le **volontariat en service civique**. Nouveauté 2022 : Synergies a demandé un agrément pour accueillir des jeunes en **Mission dans le cadre du Séjour National Universel (SNU).**
Synergies n'a pas eu l'opportunité d'accueillir de nouveau volontaire en Service Civique, en interne. Mais au travers d'un projet d'animations sur la mobilité, 2 jeunes volontaires engagés via **Unicités**, ont collaboré sur une période de 3 semaines pour élaborer un photolangage sur le transport à Laval et aux alentours.
Enfin, 4 jeunes en mission SNU sur les vacances d'été et de la Toussaint, Léa, Mathéo, Lise et Louline.

En 2022, nous avons accueilli en stage Zoé Gaboriau en L3 (mai-juin) et Antoine Montarou.
➔ **Participation au programme de formation des Volontaires Services civiques, organisé par la FAL 53**
Synergies a été invitée à réaliser une animation sur le développement durable et le climat auprès de 17 jeunes volontaires en Service civique, en décembre 2022.

➔ **Participation au programme d'animations du Séjour National Universel (SNU), organisé à Laval et à Château-Gontier par le DRAJES (juin / juillet 2022)**
Le Service national universel (SNU) est un projet d'émancipation de la jeunesse, complémentaire de l'instruction obligatoire. Sa mise en œuvre poursuit les objectifs suivants : la transmission d'un socle républicain, le renforcement de la cohésion nationale (qui s'appuie sur l'expérience de la mixité sociale et territoriale comme sur la valorisation des territoires), le développement d'une culture de l'engagement et l'accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle. Synergies a été invitée à participer en animant 2 modules : des « Fresques du Climat » et le module « Fabrik'à Burger » ; sur 20 animations [453 jeunes].

4) Développement de l'activité

Ce pôle d'activité a connu un très fort développement en 2022. Le Covid ayant perturbé les projets, il y a eu un effet « rattrapage » en 2021-2022. Un pic d'activités très fort a nécessité de recruter un 2ème animateur, Valentin Favrot, de février à fin juin 2022. En ce qui concerne les animations scolaires, le nombre de bénéficiaires est passé de **1 050** en 2021 à **2 532**. Et pour les projets d'accompagnements, les jeunes très impliqués sont passés de **180** à **636**, notamment grâce au développement des activités mobilités.
Pendant l'été, de nouveaux projets émergeaient ce qui laissait présager un maintien voire une nouvelle phase d'augmentation d'activités pour 2023. Valentin Favrot a rejoint l'équipe en CDI en septembre, pour accompagner ce développement.

Aussi, tout au long de l'année, Synergies continue de développer cette activité d'éducation, via différentes actions :

- Liens avec la **DSDEN** (Direction des services départementaux de l'Education nationale de la Mayenne) et la **DEC** (Direction de l'enseignement catholique de la Mayenne).
  Avec la DEC 53, un travail de co-construction à partir d'une enquête auprès de l'ensemble des établissements sur leurs pratiques du développement durable se poursuit.
- L'adhésion et la participation à quelques rencontres du réseau GRAINE Pays de la Loire. Ce réseau régional d'éducation à l'environnement fait référence. C'est pourquoi Synergies a souhaité y adhérer, partager ses expériences, se former et proposer ainsi des animations de qualité croissante. Au sein du réseau du Graine, un groupe de travail spécifique composé des animateurs d'Education à la maîtrise de l'énergie de la Région (réseau LEEn) s'est réuni 2 fois en présentiel et 1 fois en Visio.
- Au fur et à mesure, cette activité a reçu des signes de reconnaissance de l'interne et de l'externe, avec notamment la réécriture en 2022 de son « projet éducatif et pédagogique ».

Partenaires

- **DSDEN 53** (subvention Fonjep)
- **Conseil départemental de la Mayenne** (Service Environnement et mobilité)
- **Communautés de communes** : Communauté de communes du Bocage Mayennais, Mayenne Communauté, Communauté de communes l'Ernée, Communauté de communes des Coëvrons, du Mont des Avaloirs, CIAS du Pays de Craon.
- **Graine Pays de la Loire** (convention Consommation durable, animations ponctuelles)
- **IFPEB** (prestation CUBE.S) et **ECO-CO2 (**prestation MOBY)
- **Rectorat – DRAJES** (SNU)
- **Etablissements scolaires partenaires et autres structures jeunesse / social – porteurs de projets** : Lycée Haute Follis de Laval, Lycée des métiers de l'agriculture de Château-Gontier, Lycée Rochefeuille de Mayenne, Collège Sainte Thérèse de Laval
- **Associations :** Vents citoyen, Comité de jumelage Entrammes Forcé Parné Rosendahl, FAL 53, USMC, Quest'Handi

Salariées : **Aurélie FAUQUE, Valentin FAVROT, Hortense BERTHELOT**

Administratrices : **Julie PINÇON et Rozenn PARCHEMINER.**

CHIFFRES CLES

2 612 bénéficiaires d'animations scolaires

+ de 100 temps d'animation

---

40 temps d'animation dans le cadre des accompagnements (363 élèves très impliqués)

15 financeurs

⬢ Orientations

1) Objectifs visés

LE CADRE POUR AVANCER…

- Développer les partenariats sur l'ensemble du département, et imaginer des projets avec de nouveaux partenaires
  ➔ Renforcer les liens avec l'enseignement privé (dont l'UDOGEC) et l'enseignement public via la DSDEN
- Être force de propositions auprès des territoires pour faire émerger et/ou accompagner les évolutions des programmes d'éducation à l'environnement *(en s'appuyant sur leurs objectifs de leurs Plans Climat, par ex.).*
  ➔ Recherche d'opportunités pour de nouveaux projets avec le Sud Mayenne
  ➔ Déploiement du programme MOBY, sur l'écomobilité scolaire
  ➔ Relance d'un programme « Stop au gaspillage alimentaire » sur les Coëvrons
- Faire connaître les compétences « Éducation à la maîtrise de l'énergie et au développement durable » de Synergies auprès de toutes les écoles, accueils de loisirs, structures en lien avec les jeunes de la Mayenne ; les valoriser.

COMMENT RENFORCER L'IMPACT DES ANIMATIONS?

- Renforcer l'ancrage territorial des animations. *S'appuyer sur les atouts et sur les réalisations de la commune de l'école concernée pour illustrer, enrichir les interventions…*
- Associer des personnes relais (enseignants, CPE, parents d'élèves, élus…) pour qu'elles aient envie de poursuivre le travail.
  ➔ En développant des espaces de travail commun, des formations…
- Encourager les démarches globales de type label E3E, Eco-école…
  ➔ En se rapprochant du Réseau académique de formations EDD / E3D

COMMENT LAISSER PLUS DE PLACE AUX JEUNES?

- Réaffirmer la volonté de sensibiliser les scolaires de toutes les tranches d'âges, dès la maternelle jusqu'à la fin de la scolarité. Sensibiliser notamment les lycéens, et élargir aux apprentis, jeunes travailleurs qui sont susceptibles de vivre rapidement de façon autonome dans leur 1er logement.
- L'accueil de stagiaires et de volontaires en service civique, notre soutien Fonjep… Mais aussi l'actualité autour de la Jeunesse qui se mobilise pour le climat nous encourage à réinterroger notre façon de nous adresser aux adolescents et jeunes adultes.
- Une réflexion est en cours pour leur laisser une plus grande place dans les actions de Synergies.
  ➔ Poursuivre les démarches d'interconnaissance avec les partenaires Jeunesse et les groupes de jeunes organisés ou non.

5- MOBILISER LES COLLECTIVITES ET LES TERRITOIRES

→ RESEAU DES COLLECTIVITES ENGAGEES VERS LE DEVELOPPEMENT DURABLE

Objectifs

Depuis 2010, le Réseau des collectivités vise à **tisser des liens entre les communes sur des pratiques innovantes et durables**. Il s'agit de valoriser et partager les compétences acquises par les élus et de faciliter le passage à l'action sur d'autres communes.

Missions et temps forts

- Poursuivre les rencontres du réseau sous la forme d'ateliers
- Accompagner les communes adhérentes dans leur défrichage de projet
- Contribuer à l'appropriation des Objectifs de développement durable par les collectivités
- Développer les adhésions des communes
- Continuer les actions de communication pour faire connaître le Réseau
- Assurer la pérennisation de l'animation et des financements

1) Les principaux temps forts

En 2022, 8 thématiques différentes ont été abordées au cours **des rencontres et visites**. Un nouveau format a été créé « Par ici la Visite » : un format plus court, en petit comité, pour aborder un sujet précis :

a) 8 mars : Être acteur de l'économie circulaire au travers des compétences communales
b) 10 mai : Ciné-débat « 0 phyto 100% bio »
c) 19 mai : La végétalisation des cours, vrai jeu d'enfant ?
d) 16 juin : Arbres des villes, arbres des champs, si on en parlait ?
e) 13 septembre : Gestion intégrée des eaux pluviales, une opportunité d'aménagement pour mon bourg (session test)
f) 24 septembre : Par ici la Visite #1 – journée citoyenne
g) 2 décembre : Echanges avec la Place des villages autour de 3 exemples d'adhérents mayennais
h) 12 décembre : Par ici la Visite #2 – démarches exemplaires de rénovation de bâtiments publics

En complément, certaines communes et territoires ont participé à des **démarches d'accompagnement** :

> Atelier pratico-pratique : les bons tuyaux pour économiser l'eau.
> Sur la santé-environnement, avec la fin de l'expérimentation d'un diagnostic partagé en partenariat avec le Contrat Local de Santé des Coëvrons.

2) Valorisation de PROJETS : communication et publications

En complément des rencontres, le Réseau des collectivités a créé de nouvelles publications. Celles-ci sont publiées au travers du site internet https://www.reseau-collectivites-53.fr/, qui est un outil permettant de **capitaliser et partager** au plus grand nombre les **actions durables mayennaises** et de **mettre en valeur les réalisations concrètes de développement durable des collectivités mayennaises**.
On retrouve la création d'une **fiche synthèse** sur la végétalisation des cours d'enfants.

Les ateliers dans les communes sont l'occasion de visiter et voir concrètement des aménagements. Le Réseau des collectivités a lancé un nouveau rendez-vous **« Par ici la visite » – un format plus court, en petit comité, pour aborder un sujet précis**. L'occasion d'aller à la rencontre des adhérents du Réseau des collectivités et découvrir concrètement une action que ceux-ci mettent en place. Deux rencontres ont eu lieu en 2022 : sur les journées citoyennes et sur la rénovation exemplaire de bâtiments publics.

3) Développement de cycle de rencontres

Chaque année, le Réseau des collectivités propose un **cycle de rencontres**, en complément des ateliers proposés mensuellement. En 2022, un nouveau cycle s'amorce sur la gestion du patrimoine arboré des communes.
Deux rencontres ont déjà eu lieu :

- 19 mai : La végétalisation des cours, vrai jeu d'enfant ? *Action réalisée dans le cadre du Troisième Plan Régional Santé Environnement Pays de la Loire, avec le soutien financier de l'ARS.*
- 16 juin : Arbres des villes, arbres des champs, si on en parlait ?

D'autres rencontres auront lieu dans le cadre de ce cycle entre 2023 et 2025.

4) Défrichage de projets pour lancer les réflexions

Plusieurs communes ont sollicité l'aide du Réseau des collectivités pour du soutien au **défrichage de projet**. L'aide au défrichage de projet comporte, d'une part, des demandes de **transfert d'informations pratiques et techniques** entre les communes, et d'autre part, des sollicitations **pour un soutien par Synergies** (temps d'animation à disposition des communes adhérentes pour aider à mettre sur pied de nouveaux projets). En 2022, les sujets nécessitant un accompagnement étaient : la rénovation de bâtiments publics, l'organisation d'une journée citoyenne, le 0 phyto dans les cimetières, l'aménagement d'un sentier ludique et pédagogique.

Partenaires

Partenaires des actions : le Conseil départemental de la Mayenne, le programme Phyt'Eau Propre 53, l'ARS Pays de la Loire, la DREAL Pays de la Loire, la Communauté de communes des Coëvrons, les communes qui accueillent et témoignent Marigné-Peuton, Coudray, Laval, Bourgon, Port-Brillet, Bierné-les-Villages, Vautorte, Montreuil-Poulay, Ambrières-les-Vallées), le GAL Haute Mayenne

Partenaires financiers : Conseil départemental (pour l'organisation des ateliers sur l'entretien l'économie circulaire, l'arbre, l'accompagnement sur les économies d'eau et la gestion intégrée des eaux pluviales), DREAL Pays de la Loire, l'ARS, les 34 communes adhérentes. Liste ci-dessous.

> 34 Communes adhérentes au 31 décembres 2022

Ambrières-les-Vallées
Argentré
Bierné-les-Villages
Blandouet-Saint-Jean
Le Bourgneuf-la-Foret
Bourgon ★
Changé
La Chapelle-au-Riboul
Château-Gontier-sur-Mayenne
Chatelain
Chémeré-le-Roi
Commer
Contest
Coudray
Craon ★
Grazay
Jublains

La Selle-Craonnaise
Mayenne ★
Montenay
Montreuil-Poulay
Niafles
Origné ★
Pommerieux ★
Port-Brillet ★
Sacé
Saint-Baudelle
Saint-Brice
Saint-Denis-de-Gastines
Saint-Hilaire-du-Maine
Saint-Mars-la-Futaie ★
Saint-Ouën-des-Toits
Saint-Quentin-les-Anges

★ *Communes ayant bénéficié du défrichage de projets.*

L'ensemble des informations relatives aux activités du Réseau des collectivités est consultable à l'adresse suivante : http://www.reseau-collectivites-53.fr/

- Salariés : **Maude LAURENT** avec soutien d'**Aurélie FAUQUE** et **Arnaud DUBREIL**
- Bénévoles référents au COS : **Alain MARSOLLIER, Thierry CLOTEAU, Bernadette DUMAS**
- Elus membres du comité de pilotage : **Thierry CLOTEAU, Alain MARSOLLIER, Marie-Noëlle TRIBONDEAU, Patrice HOUTIN, Jean-Luc LANDELLE, Vincent RESTIF, Alain RONDEAU, Antoine VALPREMIT**

CHIFFRES CLES

34 adhérents

142 participants (2 329 participations cumulées depuis 2010)

8 temps forts (92 rencontres depuis 2010)

7 communes accompagnées en défrichage

1 projet d'accompagnement territoire

Orientations pour le Réseau des collectivités engagées vers le développement durable

LES OBJECTIFS VISÉS

- **Rester un lieu d'échanges pour les communes et développer la collaboration et l'entraide autour de la concrétisation des valeurs du développement durable ;**
- **Développer la communication du Réseau**, et le rendre attractif ;
- **Augmenter le nombre de collectivités adhérentes ;**
- Être « proactif » sur les **sujets émergents**, être dans l'anticipation sur des sujets à venir ;
- **Rester réactif et à l'écoute des besoins des collectivités** (organisation d'ateliers ou de groupes de travail « sur-mesure », accompagnement type « défrichage de projets » …) ;
- Développer de nouveaux supports pour le **site du Réseau des collectivités** : fiches expériences, vidéos…
- Une contribution directe des communes est sollicitée depuis janvier 2014 lors de l'adhésion des collectivités. Toutefois, ces contributions ne peuvent couvrir l'ensemble des charges d'animation. Le soutien de partenaires publics pour ce projet est donc indispensable ;
- **Poursuivre et développer les partenariats avec les acteurs locaux.**
- Mieux intégrer la place des habitants ;

ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES EN 2023

- Poursuivre les rencontres. Les thématiques prévues en 2023 sont les suivantes :
  - Les économies d'eau et les végétaux économes en eau ;
  - La gestion des biodéchets ;
  - La gestion intégrée des eaux pluviales ;
  - Poursuite du cycle de rencontre sur la gestion du patrimoine arboré des communes ;
  - Perturbateurs endocriniens : quelle place pour les communes ?
  - « Zéro artificialisation nette » : quels leviers pour l'atteindre ?
  - Les énergies renouvelables ;
  - Animations des conseils municipaux : comment renouveler les pratiques ?

- **Renforcer la relation avec les communes adhérentes et entre adhérents** et la poursuite des services proposés aux communes par l'aide au défrichage de projet.
- Poursuite de rencontres pour promouvoir les démarches participatives.
- **Accompagner les équipes municipales adhérentes**, dans l'appropriation des enjeux DD.
- **Poursuivre l'animation du site internet dédié au Réseau des collectivités** avec des publications régulières.
- **Renforcer les partenariats** techniques et financiers.
- Engager des partenariats avec d'autres réseaux d'élus du grand ouest (Bruded, La Place des Villages…)
- La poursuite des actions du Réseau est conditionnée par l'obtention de financements publics.

6- MOBILISER LES COLLECTIVITES ET LES TERRITOIRES
→ ACCOMPAGNER VERS LA TRANSITION ENERGETIQUE

Objectifs

Synergies, en tant qu'acteur de la maîtrise de l'énergie en Mayenne, **aide au développement de politiques locales et d'actions en matière de transition écologique**. En s'adaptant et répondant aux besoins des territoires, Synergies coconstruit et peut jouer un rôle de facilitateur pour engager ces actions. L'association s'appuie sur la pluridisciplinarité de l'équipe pour encourager le développement de nouvelles démarches.
Ces accompagnements se concrétisent soit :

- Grâce à des **sollicitations spontanées** de collectivités,
- Grâce à des **partenariats** avec des territoires de projets ou appels à projets.

Ces accompagnements permettent de :

- Accompagner et encourager des actions et démarches de collectivités et d'acteurs locaux vers la transition énergétique, la mobilité durable et le développement durable.
- Faciliter l'appropriation des enjeux de la transition écologique, de la mobilité durable et de la maîtrise de l'énergie.
- Faire émerger des démarches innovantes en matière de transition énergétique.

Missions déclinées sur les territoires

1) L'aide au montage de projets de constructions ou rénovations « durables »

A la demande de communes, Synergie apporte un **soutien « personnalisé » à la montée en compétences du Conseil municipal et de ses agents**. Pour sensibiliser et former, Synergies apporte les **informations, les orientations et les points de vigilance personnalisés au projet de construction ou de rénovation de la commune**, sur différentes problématiques énergétiques, environnementales (matériaux, qualité de l'air…) dans le bâtiment, et plus largement sur le développement durable.

Les thèmes abordés étaient :

- Système de chauffage : comparatif investissement et fonctionnement sur différentes énergies
- Etanchéité à l'air : niveau d'exigence et système technique
- Efficacité thermique : niveau d'exigence, pont thermique, niveau d'isolation…
- Analyse du point de rosée : étude via logiciel Uparoi
- Qualité de l'air intérieur : Radon, CO2, COV (ventilation, revêtements)

Ainsi, cette démarche apporte un **appui méthodologique** dans la conduite du projet et ses différentes étapes, un **appui technique** dans la programmation du projet, et un **apport pédagogique** dans la compréhension du projet et le décryptage technique. Ce soutien offre la possibilité à l'ensemble de la maîtrise d'ouvrage de monter

en compétences sur les bâtiments durables et d'aider à la concrétisation de projets exemplaires reproductibles en Mayenne.

Au travers d'une mise en situation, d'un exemple concret qu'est un bâtiment public, il est possible d'aborder les points clefs suivants sur l'ensemble du projet :

- Une prise de conscience des besoins d'amélioration thermique, de confort, de qualité de l'air, du suivi des réglementations et des objectifs attendus vers la transition énergétique et le développement durable plus largement ;
- La vigilance et l'exigence d'anticiper sur les travaux à venir (programme de réhabilitation avec phasage et prise en compte des interactions possibles) ;
- La capacité de définir des Cahiers Des Charges (CDC) : bureaux d'études thermiques et autres spécialités, architectes, maitrise d'œuvre (CDC), afin d'atteindre les objectifs et d'avoir ensuite la capacité d'exiger un résultat ;
- La définition des critères d'obtention des marchés afin d'analyser les offres en comparant ce qui peut l'être ;
- La structuration sur l'analyse de l'ouverture des plis et des apports techniques de compréhension ;
- La volonté de partage et d'échanges auprès des artisans, maitre d'œuvre ou architecte afin d'obtenir les résultats attendus sur le terrain ;
- La capacité de suivre le chantier, grâce aux exigences des CDC et à la définition des points clefs, afin d'être entendu dans la validation avec les artisans, maîtres d'œuvre ou architectes, sur la bonne réalisation des travaux, et donc le passage aux étapes suivantes.

Publics impliqués dans ces accompagnements : les **élus et** les **agents techniques** de communes n'ayant pas de service dédié à la maîtrise de l'énergie dans le bâtiment et ne pouvant prétendre à un accompagnement de type Conseiller en Energie Partagé. Par interaction évidente, la maîtrise d'œuvre, les bureaux d'études thermiques et les artisans sont sensibilisés, informés et formés à des solutions et prises en compte des objectifs du bâtiment.

- **EN 2023…**

Plusieurs projets seront à finaliser : Cerfrance (bâtiments tertiaires), Craon (collège privé) …

CHIFFRES CLES

5 projets accompagnées avec des objectifs ambitieux

> Saint-Denis-de-Gastines : Rénovation d'un tiers-lieu

> La Chapelle-au-Riboul : logements communaux

> Grazay : Salle des fêtes

> St Mars-sur-la-Futaie : Epicerie communale

> Cerfrance : Villaines-la-Juhel, Le Grand-Lucé

2) Programme d'accompagnement sur l'efficacité énergétique dans les bâtiments publics 2018/2019/2020/2021/2022 (Appel à projet sur le GAL Haute-Mayenne)

En 2022, Synergies a poursuivi son implication dans un projet ambitieux : l'animation d'un programme d'accompagnement sur l'efficacité énergétique dans les bâtiments publics (missionnée par GAL Haute-Mayenne, au bénéfice de 4 communes). Le Covid ayant largement déplacé les accompagnements de chantiers. L'ensemble des chantiers ont été finalisé fin 2022.

Le GAL Haute-Mayenne accompagne **4 collectivités volontaires** pour engager des démarches exemplaires de **réhabilitation**. L'objectif est d'impulser une démarche territoriale visant à démontrer la faisabilité de ce type de projet, à former et accompagner des acteurs locaux impliqués dans ces projets (élus, agents des collectivités, artisans …) et à essaimer ensuite ces expérimentations sur le territoire. **L'exemplarité des 4 projets retenus s'appuie sur les critères suivants :**

- L'atteinte du niveau BBC (bâtiment basse consommation), soit une performance énergétique globale d'au moins 80 kWhep/m²/an
- L'amélioration au minimum de 40 % de la performance énergétique globale théorique de l'équipement exprimée en kWhep/m²/an par rapport à la RT2005 réhabilitation.
- L'atteinte d'un niveau de qualité de l'air : <1300 PPM en usage, COV inférieur à 240 g/l, formaldéhyde inférieur à 30 µg/m3
- Une étude de point de rosée pour la durabilité
- Un niveau d'étanchéité à l'air Q4 <1.

Pour Synergies, la mission s'articule autour de **5 axes** :

1. Organisation et élaboration de l'appel à projets ;
2. Communication et mobilisation des collectivités ;
3. Sélection des porteurs de projets ;
4. Accompagnement des porteurs de projets ;
5. Valorisation et essaimage des projets.

Cet accompagnement s'est poursuivi via **ateliers collectifs** et de **l'accompagnement individuel** sur le cahier des charges pour le recrutement de la maîtrise d'œuvre, la relecture de l'Avant-Projet Sommaire (APS), l'Avant-Projet Définitif (APD), le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et/ou du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) en fonction de l'avancement des projets.

Publics concernés : Les élus et les agents techniques de communes, les maîtres d'œuvre des collectivités retenus, les techniciens et élus du GAL Haute-Mayenne.
Partenaire financier et technique : GAL Haute-Mayenne
Communes accompagnées : Montreuil-Poulay, Ambrières-les-Vallées, Champéon et Vautorte.

► Salariés : **Arnaud DUBREIL et Aurélie FAUQUE**

CHIFFRES CLES

4 communes accompagnées

3) Amorce d'une filière chanvre mayennaise

L'objectif de ce projet est d'encourager l'émergence d'une filière chanvre locale. L'ADEME Pays de la Loire nous a confirmé son soutien, depuis le 1er décembre 2020, et pour une période de 2 ans et 6 mois.
Dans le cadre de cette étude préalable à la mise en place d'une filière chanvre, il s'agit :

- d'identifier les enjeux d'une telle filière par une recherche documentaire, des entretiens d'acteurs concernés par la filière ;
- d'identifier les leviers et les freins pour les acteurs de la partie amont de la filière. Une partie de cette mission est confiée aux acteurs en lien avec les agriculteurs : CIVAM bio 53
- d'identifier les leviers et les freins dans la partie aval par l'organisation de rencontres d'acteurs pouvant intégrer la filière (entreprises chanvrières, collectivités, artisans, architectes)
- d'étudier la faisabilité d'une telle filière sur le territoire Mayennais.

ENSEMBLE POUR FAIRE ÉMERGER UNE FILIÈRE CHANVRE EN MAYENNE (53)
ISOLANT · CONSTRUCTION · TEXTILE ALIMENTAIRE · AGRICOLE

Pour mener à bien cette démarche, 6 temps fort et rencontres ont eu lieu en 2022 :

- Participation à l'Assemblé Générale de « Chanvre et Paysans 44 » ;
- Les actions du CIVAM BIO 53 par Thomas Queuniet – Visite de cultures chanvre ;
- Rencontre Benjamin Pottier du réseau Biocoop Mayennais pour la partie débouchée alimentaire ;
- Participation au Congrès du chanvre ALL HEMP à Paris les 30 et 31 mai 2022 ;
- Entretien à la Régie des eaux des Coëvrons avec Moragne Hilaire (technicienne) ;
- Rencontre avec des producteurs chanvrier du 44 et visite d'un producteur d'huile essentiel de chanvre ;

La démarche se poursuit en 2023 avec la constitution d'un groupe de professionnels motivés pour monter un groupe d'acteurs chanvriers (maçons, charpentiers, sociétés chanvrières, architectes, entreprises de travaux agricoles). Plusieurs actions vont être mises en place (liste des acteurs chanvriers Mayennais, visite d'un chantier de projection mortier de chanvre) afin de communiquer sur les solutions techniques qu'apportent le mortier de chanvre dans la rénovation et la construction et ainsi avancer sur les débouchés du chanvre en Mayenne (chènevotte, brique de chaux/chanvre).

Publics impliqués : des agriculteurs, les acteurs du bâtiment, les architectes.

Partenaires financier et technique : ADEME, Mayenne Communauté, CC de l'Ernée, Mayenne Bio Soleil

- Bénévole référent au COS : **Linda PINGAULT**
- Salarié : **Gweltaz RAMEL**

CHIFFRES CLES

6 rencontres

200 ha produits en Mayenne en 2022

20 participants

4) Animations grand public sur le climat avec Laval Agglomération

Dans le cadre de l'élaboration du Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET) de Laval Agglomération, Synergies a été sollicitée pour animer des ateliers grand public en partenariat avec le Territoire, ainsi que des temps de travail avec les agents de la collectivité. Ce sont ainsi 3 ateliers grand public qui se sont déroulés fin novembre et début décembre à Loiron, Montflours et Changé.
Un 1er temps avec les agents des différents services de Laval agglomération et des communes de la collectivité a été proposé le 9 décembre.

Publics impliqués : les habitants, les élus, les agents techniques de communes et de Laval Agglomération.

Partenaires financier et technique : Laval Agglomération et Auxilia

► Salariée : **Maude LAURENT, Hortense BERTHELOT, Julien GLANGETAS, Arnaud DUBREIL, Aurélie FAUQUE**

CHIFFRES CLES

4 rencontres

90 personnes

Orientations

- **LE CADRE POUR AVANCER…**

  - **Être force de propositions auprès des territoires** pour contribuer à faire émerger les projets innovants en faveur de la transition énergétique.
  - **Être à l'écoute des besoins spécifiques des territoires** qui souhaitent avancer dans des projets de transition énergétique.
  - Poursuivre et **consolider les partenariats** existants.

ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES EN 2023…

- Poursuite des travaux dans le cadre de la démarche sur l'émergence d'une filière chanvre mayennaise.
- Poursuite des actions d'animations dans le cadre du PCAET de Laval Agglomération.
- Poursuite des projets d'accompagnements de constructions ou rénovations de bâtiments publics.

7- AGIR AVEC LES ENTREPRISES ET LES ORGANISATIONS
→ ACCOMPAGNER VERS LA TRANSITION ENERGETIQUE

Objectifs

Historiquement, l'association Synergies s'est d'abord adressée aux habitants et aux collectivités pour construire ensemble des projets. Pour autant, depuis quelques années, des « signes » nous encouragent à ouvrir nos démarches aux entreprises et organisations. Des rencontres plus fréquentes, au sein du Comité 21 qui mobilisent des entreprises en démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), des salariés regroupés au sein d'équipes participants au Défi Familles à Energie Positive…, ont multiplié des opportunités d'échanges.

La 1ère approche proposée par Synergies est simple : **sensibiliser les salariés sur la transition énergétique et écologique ; en visant un changement de comportement à leur domicile et une mise en application sur leur espace de travail.**

Principales missions

Des temps de sensibilisation « à la demande » peuvent être organisés dans l'objectif d'enrichir une démarche globale RSE / éco-responsable. Mais aussi des accompagnements inscrits dans la durée avec des objectifs plus ambitieux.

1) Animations ponctuelles

a) Pour la DEC 53, 4 temps d'animations à destination des enseignants et bénévoles de l'enseignement privé (Fresque du climat, ODD, projets Eco-école) [62 participants]
b) Pour CER-France Mayenne Sarthe, 8 fresques du climat à destination des délégués et une sensibilisation **aux enjeux climatiques grâce à la fresque du climat et des ateliers sur la mobilité, les économies d'énergie et le pouvoir d'agir**, pour les animateurs RSE [219 participants]
c) Pour Thalès, 120 salariés ont bénéficié d'une animation sur la mobilité.
d) Pour l'UFCV, un atelier de 2h sur les objectifs de développement durable a été organisé [11 participants].
e) Pour Moulinex, 40 salariés ont bénéficié d'une animation sur l'énergie.

2) Accompagnement

- **Un accompagnement des entreprises sur la mobilité durable**

Débuté à l'automne 2021 sur le GAL Haute Mayenne, le **programme de sensibilisation et d'accompagnement des entreprises sur la mobilité durable** s'est poursuivi sur l'année 2022.

Ce programme vise à accompagner 4 entreprises, 1 par Communauté de communes du GAL Haute Mayenne. Quatre entreprises ont été accompagnées : GSK à Mayenne, Moulins Rioux à Neuilly-le-Vendin, GALEO SNV à Chailland et ERMO à Marcillé-la-Ville. L'accompagnement comprenait : un diagnostic mobilité des déplacements

domicile-travail, la co-construction de propositions d'actions à mettre en place, l'accompagnement sur la mise en place d'une action prioritaire. [100 participants]

De ce programme et de l'accompagnement de CER-France sur d'autres thématiques, une mise en relation a été faite entre GSK, ERMO et CERFRANCE qui ont créé un groupe de travail mobilité sur le Nord Mayenne pour essayer mutualiser les solutions entre entreprises.

- **Déploiement sur la Mayenne d'un programme d'animations en entreprise pour promouvoir le covoiturage solidaire, porté par le Conseil départemental de la Mayenne**

Le conseil départemental de la Mayenne a été retenu en 2019 à l'AMI France Mobilité pour son projet « May Mobilité » et notamment pour le développement du covoiturage solidaire en lien avec les entreprises. Dans ce cadre, Synergies a animé en 2022 des ateliers covoiturages dans deux entreprises :

- 4 temps de sensibilisation sur la **mobilité durable et le covoiturage** au sein de Maine Ateliers à Mayenne et Gorron, le 17 mai 2022 [110 personnes sensibilisées]
- 10 temps de sensibilisation sur le **covoiturage** au sein de Méduane Habitat à Laval, le 29 novembre et le 15 décembre 2022 [110 personnes sensibilisées]

- **Un accompagnement des agents « Eco-motivés » de l'Hôtel du département**

Dans le cadre des travaux à l'Hôtel du département, un programme de sensibilisation constitué d'ateliers et de visites du chantier est proposé aux agents. L'objectif est de s'appuyer sur l'architecture et la rénovation du bâtiment pour mobiliser, informer et accompagner les agents dans une démarche d'économie d'énergie. 8 rendez-vous ont eu lieu en 2022 [30 participants].

- **Interventions dans le cadre de formation professionnelle**

Synergies envisage de devenir organisme de formation. En l'attente de finaliser les démarches administratives, des interventions ont été réalisés via le Graine Pays de la Loire auprès d'enseignants en octobre 2022, lors d'une formation intitulée « Une planète et des humains en bonne santé ! ». [12 participants]

Public concerné

Salariés / agents et administrateurs des entreprises et organisations

Partenariat

Partenaires financiers : le CD53, GAL Haute Mayenne, Graine Pays de la Loire, financements propres des entreprises

Partenaires techniques : ORACE, Comité 21 Grand Ouest, APESS

- Administrateurs référents : **Rémi BOUVIER et Laurent PINGAULT (soutien de Romane POMMEREUL)**
- Salariés : **Valentin FAVROT, Hortense BERTHELOT, Arnaud DUBREIL, Aurélie FAUQUE, Maude LAURENT**

CHIFFRES CLES

10 structures accompagnées

25 temps d'animation

814 personnes sensibilisées

Orientations

- **LE CADRE POUR AVANCER…**
  - **Faire connaître cette compétence** auprès des entreprises et réseaux d'entreprises.
  - **Affirmer cette ambition** en assemblée générale et mobiliser un binôme bénévole administrateur référent + adhérent ;
  - **Identifier les acteurs économiques mayennais et développer l'interconnaissance et les partenariats sur l'ensemble du département ;**
  - **Être force de propositions auprès des territoires** (services économiques des Communautés de communes et des collectivités) pour contribuer à faire émerger les projets mêlant acteurs privés et publics ;
  - **Travailler sur l'intégration de modules de formation**, dans un catalogue de formation FR-Civam Pays de la Loire ou développer cette compétence et aller vers une certification QUALIOPI ;
  - **Création d'un groupe de travail constitué de personnes ressources** pour poursuivre les démarches et accompagnements, à destination des organisations.

ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES EN 2023…

- Déploiement sur la Mayenne d'un programme d'animations en entreprise pour promouvoir le covoiturage solidaire, porté par le Conseil départemental de la Mayenne ;
- Poursuite d'un travail de conception de modules de formation à l'attention des enseignants ;
- Conception d'un programme de modules de sensibilisation de salariés / agents du tertiaire, dans un contexte de rénovation du lieu de travail.

RAPPORT FINANCIER

L'association remercie l'ensemble de ses partenaires.

1 - PARTENAIRES FINANCIERS 2022

- **Communes** :

Argentré
Bierné-les-Villages
Blandouet Saint Jean
Bonchamp les Laval
Le Bourgneuf-la-Foret
Bourgon
Changé
La Chapelle-au-Riboul
Château-Gontier-sur-Mayenne
Chatelain
Chémeré-le-Roi
Commer
Contest
Coudray
Craon
Grazay
Jublains
La Selle-Craonnaise
Mayenne
Montenay
Montreuil-Poulay
Niafles
Origné
Pommerieux
Port-Brillet
Sacé
Saint-Baudelle
Saint-Denis-de-Gastines
Saint-Hilaire-du-Maine
Saint-Mars-la-Futaie
Saint-Ouën-des-Toits
Saint-Quentin-les-Anges

- **Intercommunalités** : Mayenne Communauté, CC du Bocage Mayennais, CC du Mont des Avaloirs, CC de l'Ernée, CC des Coëvrons, Laval Agglomération, CC du Pays de Craon, Ville de Laval, Ville de Ernée, Ville de Changé

- **Territoires de projets** : GAL Haute-Mayenne

- **Autres structures publiques** : DREAL Pays de la Loire, ARS Pays de la Loire, ADEME Pays de la Loire, Conseil départemental de la Mayenne, DSDEN, DRAJES, La ligue de l'enseignement, Lycée Lavoisier, Collège Ste Thérèse, Lycée Haute Follis, l'Etat (FDVA ; FONJEP).

- **Entreprises / organisations** : CER-France, UDOGEC 53, Institut Français pour la performance du bâtiment, Energie Solidaire, Thalès, Moulinex, Eco Co2, Energie partagée, Sarthe Nature Environnement, UDOGEC, Solarcoop, USMC, Comité jumelage de Entrammes, Biocoop

- **Structures associatives** : Graine Pays de la Loire, CPIE Mayenne Bas Maine, Vents Citoyens, UFCV, Civam Bio

- **Etablissements scolaires partenaires – porteurs de projets** : Lycée Haute Follis de Laval, , Collège Sainte-Thérèse, Lycée des métiers et de l'agriculture de Château-Gontier, Lycée Rochefeuille de Mayenne, Collège Sainte-Thérèse de Laval.

2 - PARTENAIRES TECHNIQUES 2022

- ADEME Pays de la Loire
- Comité 21 Grand Ouest
- Conseil régional des Pays de la Loire
- ARS Pays de la Loire
- DREAL Pays de la Loire
- Conseil départemental de la Mayenne et toutes les intercommunalités de la Mayenne
- Programmes Phyt'Eau propre 53 et Infiltr'Eau 53
- Association Négawatt
- Réseau CIVAM et les CIVAM de la Mayenne
- FD-Cuma53
- Enercoop
- Vents citoyens
- Atlanbois
- Territoire d'Energie Mayenne
- Récit
- APESS 53
- Structures porteuses d'Espaces Info Energie en Pays-de-la-Loire : Alisée, Sarthe Nature Environnement, Elise, Soliha.
- Le Réseau CLER, la CAPEB, le CAUE, le CPIE Mayenne Bas Maine
- Le Graine Pays de la Loire, la DEC 53, la DSDEN
- Air Pays de la Loire
- Bruded et la Place des Villages
- La Ville de Laval
- Le CREF, Habitat Jeunes
- Agata communication
- Biocoop Mayenne Bio Soleil
- ORACE (CCI)

3 – RAPPORT FINANCIER 2022

Synergies en quelques chiffres…

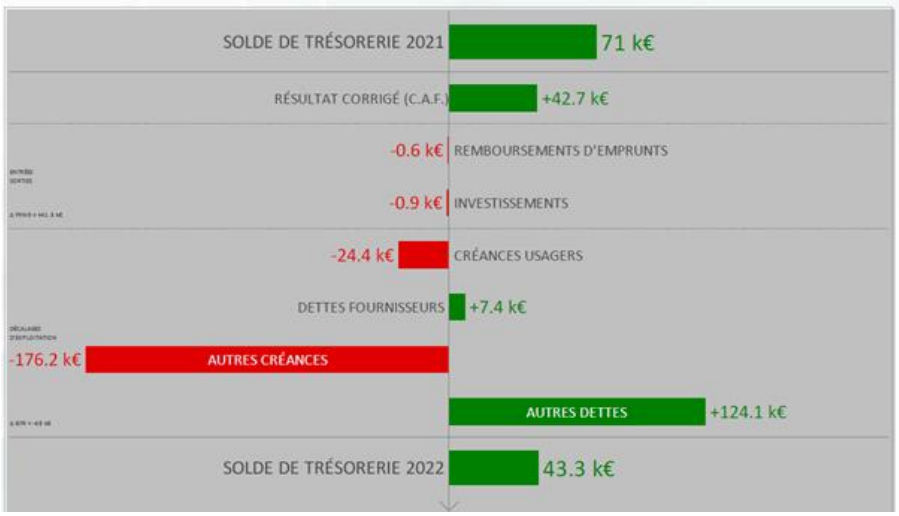
En quelques phrases

- En 2022, l'association a reçu 395 974€ de produits de fonctionnement et de subventions.
- Elle a eu des charges à hauteur de 349 358€.
- Le résultat de l'année est positif, de 46 114 €.
- Le fonds associatif s'élève 112 334 €.
- Nous avons affecté en compte 864 le temps passé par nos bénévoles sur les actions de l'association. En 2022 ce temps représente une charge de 3 016 et un produit de 3 016€.

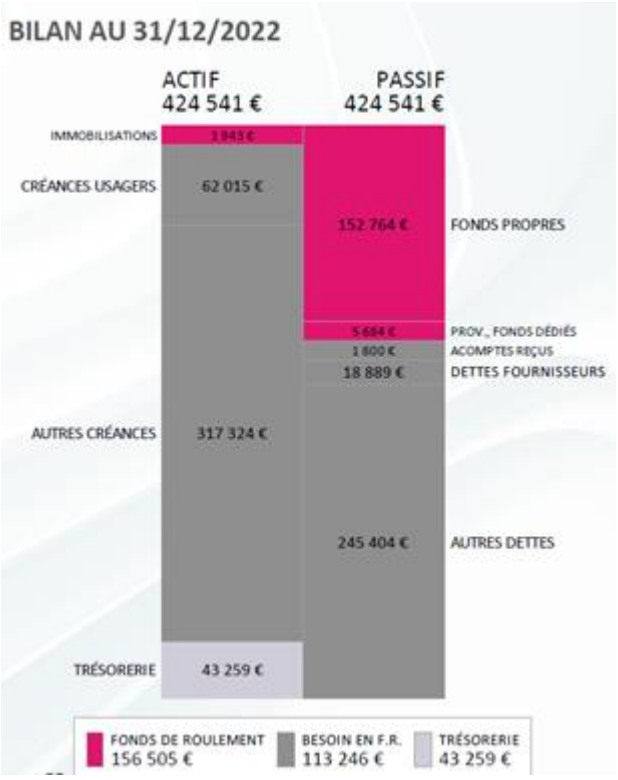
… Synthèse en quelques chiffres

	2022	2021	Évolution	
Produits d'exploitation	359 815 €	272 068 €	+87 747 €	+32.3%
Marge globale	153 912 €	87 471 €	+66 441 €	+76%
Charges de fonctionnement	74 778 €	62 625 €	+12 153 €	+19.4%
Impôts et taxes	300 €	600 €	-300 €	-50%
Charges de personnel	271 149 €	209 631 €	+61 518 €	+29.3%
Dotations aux amortissements	861 €	832 €	+29 €	+3.5%
Résultat d'exploitation	45 538 €	13 655 €	+31 883 €	+233.5%
Résultat financier	461 €	118 €	+343 €	+290.7%
Résultat courant	46 000 €	13 773 €	+32 227 €	+234%
Résultat exceptionnel	114 €	-1 207 €	+1 321 €	
Résultat de l'exercice	46 114 €	12 567 €	+33 547 €	+266.9%

Les flux de trésorerie



Le bilan au 31/12/2022



PRÉVISIONNEL 2023

	Prévision
CHARGES	***356 692***
60 – Achats	***8 346***
6021 - COMBUSTIBLES	2 069
6063 - FOURNITURES D'ENTRETIEN ET DE PETIT ÉQUIPEMENT	1 150
6064 - FOURNITURES ADMINISTRATIVES	838
60641 - ACHAT D'ÉTUDE ET PRESTATIONS	3 335
6068 - AUTRES MATIÈRES ET FOURNITURES	954
61 - Services extérieurs	***19 701***
6131 - LOCATION CHANGE	7 667
6132 - LOCATIONS IMMOBLIÈRES	750
61352 - HÉBERGEMENT SITE INTERNET	522
6152 - ENTRETIENS RÉPARATIONS SUR BIENS IMMOBILIERS	1 153
6161 - MULTIRISQUES	2 549
6183 - DOCUMENTATIONS TECHNIQUES	511
61353 - Location logiciel	6 548
62 - Autres services extérieurs	***47 265***
621 - PERSONNEL EXTÉRIEUR À L'ASSOCATION	21 267
6226 - HONORAIRES	15 609
6251 - VOYAGES ET DÉPLACEMENTS	377
62511 - DÉP GWELTAZ	1 113
62513 - DÉP AURÉLIE	196
62514 - DÉP MAUDE	245
62515 - DÉP ARNAUD	80
6256 - MISSIONS	300
6257 - RÉCEPTIONS	655
62571 - REPAS GWELTAZ	739
62575 - REPAS ARNAUD	50
626 - FRAIS POSTAUX	829
6261 - TÉLÉPHONE	3 193
627 - SERVICES BANCAIRES	29
6281 - COTISATIONS	1 478
62576 - REPAS Julien	450
62577 - repas Valentin	25
62578 - Repas Hortense	118
62516 - Déplacement Julien	150
62517 - Dép Hortense	362
63 - Impôts et taxes	***350***
6338 - Contribution volontaire	350
64- Charges de personnel	***280 717***
6411 - SALAIRES	191 461
6412 - CONGÉS PAYÉS	13 930
6414 - INDÉMNITÉS ET AVANTAGES DIVERS	2 100
6451 - COTISATION MSA	68 248
64582 - CHARGES SUR CONGÉS PAYÉS	4 978
68 - Immobilisation	***313***
68112 - DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS IMMO CORPORELLES	313

	Prévision
PRODUITS	***344 255***
70 - Vente de prest. de services	***101 700***
706 - PRESTATIONS DE SERVICES	52 286
7063 - Prestation de service conventionné	49 414
74 - Subventions d'exploitation	***232 074***
Etat	**5 876**
74028 - Filières Chanvre	5 876
Autres établissements publics	**207 928**
7401 - SUBVENTIONS DIVERSES	28 028
74011 - RÉSEAU DES COLLECTIVITÉS	15 900
74017 - ESPACE INFO ENERGIE	164 000
Aides à l'emploi	**18 270**
731 - Concours publics	18 270
75 - Autres prod. de gest. cour.	***10 480***
cotisations,	**10 480**
756 - COTISATION	480
7561 - COTISATION RÉSEAU DES COLLECTIVITÉS	10 000

ASSOCIATION SYNERGIES

- Adresse : Impasse des tailleurs, zone artisanale de la Fonterie 53 810 CHANGE
  Tél. 02 43 49 10 02
- Mail : bonjour@synergies53.fr
- www.synergies53.fr